

---

# PRODOTTI FISCALI

## PROTOCOLLI DI COMUNICAZIONE

---



# SOMMARIO

## PROTOCOLLO COMPATIBILE CUSTOM

---

1	PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE .....	8
2	GRUPPI DI COMANDI .....	10
	<b>RICHIESTA DATI .....</b>	<b>14</b>
1001	<i>Data/ora</i> .....	14
1002	<i>Righe intestazione</i> .....	14
1003	<i>Totali scontrino</i> .....	15
1004	<i>Totali giornalieri</i> .....	15
1005	<i>Dati di chiusura giornaliera per n° d'ordine</i> .....	16
1006	<i>Dati di chiusura giornaliera per data</i> .....	16
1007	<i>Dati ripristini fiscali</i> .....	17
1008	<i>Numero matricola fiscale</i> .....	17
1009	<i>Stato stampante</i> .....	18
1010	<i>Stato stampante</i> .....	18
1011	<i>Stato scontrini</i> .....	19
1012	<i>Step scontrino fiscale</i> .....	19
1013	<i>Modello e release stampante</i> .....	20
1015	<i>Codice d'errore</i> .....	20
1016	<i>Stato scontrini e fatture</i> .....	21
1018	<i>Totali giornalieri note di credito</i> .....	21
1104	<i>Dati ultima chiusura fiscale e numero DGFE</i> .....	22
1105	<i>Gran Totale</i> .....	22
1109	<i>Stato stampante</i> .....	23
1209	<i>Stato stampante</i> .....	23
1270	<i>Abilita / disabilita taglierina</i> .....	24
1309	<i>Stato carta</i> .....	24
	<b>OPERAZIONI FISCALI .....</b>	<b>25</b>
2001	<i>Programmazione data/ora</i> .....	25
2002	<i>Esecuzione chiusura giornaliera</i> .....	25
2003	<i>Esecuzione lettura giornaliera</i> .....	26
2005	<i>Fiscalizzazione</i> .....	26
2006	<i>Verifica periodica</i> .....	27
2102	<i>Azzeramento reparti</i> .....	28
2103	<i>Lettura reparti</i> .....	28
2201	<i>Incremento contatori di classe 2</i> .....	28
2202	<i>Esecuzione report con azzeramento</i> .....	29
2203	<i>Esecuzione report</i> .....	29
	<b>GENERAZIONE DI DOCUMENTI FISCALI .....</b>	<b>30</b>
3001	<i>Operazione fiscale</i> .....	30
3002	<i>Riga aggiuntiva (ulteriore descrizione operazione)</i> .....	31
3003	<i>Stampa subtotale</i> .....	32
3004	<i>Pagamento con corrispettivo pagato</i> .....	32
3005	<i>Pagamento con corrispettivo non pagato</i> .....	33
3006	<i>Pagamento con EFT POS</i> .....	33
3007	<i>Pagamento prefissato</i> .....	34

3008	Riga aggiuntiva pagamenti .....	35
3009	Stampa rimanenza .....	35
3010	Righe fisse.....	36
3011	Chiusura scontrino/fattura .....	37
3012	Righe di cortesia.....	38
3013	Espulsione scontrino con taglio parziale .....	38
3014	Espulsione scontrino con taglio parziale e avanzamento carta.....	39
3015	Espulsione scontrino con taglio totale .....	39
3016	Stampa bufferizzata.....	40
3017	Stampa immagine grafica.....	40
3020	Forzatura stampa non bufferizzata.....	41
3021	Stampa barcode interno a scontrino.....	41
3022	Definizione lunghezza stampa bufferizzata.....	42
3101	Operazione fiscale su reparto selezionato .....	42
3116	Comando di attivazione buzzer .....	44
<b>GENERAZIONE DI DOCUMENTI .....</b>		<b>45</b>
4001	Apertura altri documenti .....	45
4002	Stampa intestazione .....	45
4003	Stampa riga descrittiva (riga non fiscale o riga del corpo fattura) .....	46
4004	Chiusura documento non fiscale .....	47
4005	Stampa ragione sociale .....	47
4006	Chiusura documento fattura .....	48
4007	Stampa copia scontrino .....	48
4008	Annulla fattura .....	49
<b>STAMPA DEL CONTENUTO DELLA MEMORIA FISCALE.....</b>		<b>50</b>
5001	Stampa chiusure giornaliere per n° d'ordine .....	50
5002	Stampa chiusure giornaliere per data.....	50
5003	Stampa somma chiusure giornaliere per data.....	51
5004	Stampa integrale contenuto memoria fiscale .....	51
5005	Comando di interruzione stampa.....	52
<b>PROGRAMMAZIONE RAGIONE SOCIALE .....</b>		<b>53</b>
6301	Imposta numero di righe da stampare per ragione sociale .....	53
6302	Programmazione ragione sociale.....	53
6801	Legge numero di righe impostate da stampare per ragione sociale.....	54
<b>VARIE .....</b>		<b>55</b>
7001	Avanzamento carta.....	55
7005	Inizio modalità apprendimento.....	55
7006	Fine modalità apprendimento .....	55
7007	(opz.1) Visualizzazione su display / (opz.2) Presenza display .....	56
7008	Apertura cassetto .....	57
7009	Programmazione reparti .....	57
7102	Abilita documento .....	58
7103	Richiamo Cliente per fattura .....	59
7104	Gestione numero documento fattura .....	60
7108	Stato Cassetto.....	60
7202	Servizio "Scontrino Sicuro": verifica validità utente (solo dispositivi abilitati).....	61
7302	Servizio "Scontrino Sicuro": gestione immagine scontrini BMP non inviati (solo dispositivi abilitati).....	62
<b>GESTIONE DEL GIORNALE ELETTRONICO.....</b>		<b>63</b>
8001	Stampa giornale elettronico da data a data.....	63
8002	Stampa giornale elettronico per data e n° di scontrino.....	63
8003	Stampa giornale elettronico da n. chiusura a n. chiusura.....	64
8004	Richiesta riga di giornale elettronico.....	64
8005	Stampa integrale giornale elettronico.....	65

8006	Richiesta dati giornale elettronico.....	65
8007	Inizializzazione di un nuovo giornale elettronico .....	66
3	ESEMPI.....	67
3.1	Scontrino di vendita.....	67
3.2	Annullo scontrino.....	68
3.3	Fattura.....	69
3.4	Nota di credito.....	70

## PROTOCOLLO XON/XOFF

---

1	SCOPO ED APPLICABILITÀ .....	73
2	FUNZIONALITÀ .....	74
3	STRUTTURA DEI DATI.....	76
4	SEPARATORI DI CAMPO .....	77
5	TERMINATORI DI COMANDO.....	78
=	Subtotale .....	81
#	Stampa codice numerico non sommante .....	81
@	Stampa messaggio alfanumerico .....	81
1%	Visualizza la descrizione sulla prima riga del customer display .....	82
2%	Visualizza la descrizione sulla seconda riga del customer display.....	82
a	Apertura cassetto .....	82
j	Apertura scontrino non fiscale .....	83
k	Annullo scontrino .....	83
1w	Dump memoria fiscale totale .....	84
2w	Dump memoria fiscale per data.....	84
3w	Dump memoria fiscale per numero .....	84
4w	Dump giornale totale .....	84
5w	Dump giornale per data.....	85
6w	Dump giornale per numero.....	85
7w	Termina dump.....	85
9w	Dump totali memoria fiscale per data .....	85
nC	Richiamo cliente per fattura.....	86
D	Imposta data/ora.....	86
38F	Righe descrittive Cliente.....	87
39F	Stampa Codice Fiscale / Partita IVA Cliente.....	87
40F	Stampa messaggio di cortesia a fine scontrino .....	88
41F	Stampa codice alfanumerico della pratica di reso.....	88
J	Chiusura scontrino non fiscale .....	89
K	Clear .....	89
0M	Modificatore storno .....	89
1M	Modificatore sconto % su transazione articolo .....	90
2M	Modificatore sconto % su subtotale.....	91
3M	Modificatore sconto a valore su transazione articolo.....	91
4M	Modificatore sconto a valore su subtotale .....	92
5M	Modificatore maggiorazione % su transazione articolo .....	92
6M	Modificatore maggiorazione % su subtotale.....	93
7M	Modificatore maggiorazione a valore su transazione articolo.....	93
8M	Modificatore maggiorazione a valore su subtotale .....	94
9M	Modificatore reso .....	94
10M	Cauzione .....	95

12M	Chiusura a credito .....	97
nnnnn101M	Apertura fattura.....	97
102M	Apertura nota di credito .....	98
103M	Apertura "Scontrino Sicuro" (solo dispositivi abilitati) .....	98
203M	Servizio "Scontrino Sicuro": verifica validità utente (solo dispositivi abilitati).....	98
204M	Servizio "Scontrino Sicuro": situazione imm. scontrini bmp non inviati (solo dispositivi abilitati).....	99
205M	Servizio "Scontrino Sicuro": invio imm. scontrini bmp non ancora inviati (solo dispositivi abilitati) .....	99
O	Selezione Operatore.....	100
P	Vendita a REPARTO.....	101
R	Vendita a REPARTO.....	103
1T	Pagamento (tender) con contante .....	105
2T	Pagamento (tender) con assegno .....	106
3T	Pagamento (tender) con carta elettronica .....	107
4T	Pagamento (tender) con credito .....	108
5T	Pagamento (tender) con buono pasto .....	109
6T	Pagamento (tender) con sospensione.....	110
7T	Pagamento (tender) con pagamento generico .....	110
21T	Pagamento (tender) con buono pasto e calcolo del resto (solo per modelli FP) .....	111
22T	Pagamento (tender) con buono pasto e calcolo del resto (solo per modelli ECR) .....	112
Y	Restituisce il controllo della transazione alla tastiera .....	113
1Z	Stampa BARCODE EAN13 .....	113
2Z	Stampa BARCODE EAN8 .....	114
3Z	Stampa BARCODE CODE39 .....	115
4Z	Stampa BARCODE CODE128 .....	115
5Z	Stampa BARCODE INTERLEAVED 2of5.....	116
6Z	Stampa BARCODE QR CODE.....	116
6	COME EFFETTUARE LE PRIME PROVE DI COLLEGAMENTO .....	117
6.1	Parametri di collegamento .....	117

PROTOCOLLO  
COMPATIBILE CUSTOM

## 1 PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Il colloquio avviene impostando i seguenti parametri per la trasmissione seriale RS232:

- Baud Rate: 19200 bps
- Parità: ODD
- Data lenght: 7 bit dati
- 1 bit stop

**NOTA:**

Il segnale RTS deve essere tenuto alto.  
Nei prodotti di nuova generazione XG la velocità di comunicazione può arrivare fino a 57.600 bps.

Il formato di trasmissione del comando è riportato nel seguente schema:

STX	CNT	IDENT	MESSAGGIO	CKS	ETX
-----	-----	-------	-----------	-----	-----

Dove il significato dei campi è:

NOME CAMPO	DESCRIZIONE	LUNGHEZZA (in bytes)	VALORE
STX	Inizio frame	1 byte	02h
CNT	Contatore frame	2 bytes	00###99
IDENT	Identificatore	1 byte	carattere ASCII
MESSAGGIO	Stringa (header1+header2+dati)		
CKS	Checksum	2 bytes	00###99
ETX	Fine frame	1 byte	03h

La notazione 02h identifica il valore esadecimale 02.

In caso di ricezione corretta si deve rispondere con il singolo carattere di

**ACK**

In caso di ricezione non corretta si deve rispondere con il singolo carattere di

**NACK**

dove :

<b>ACK</b>	acknowledge	1 byte	06h
<b>NACK</b>	not acknowledge	1 byte	15h

Il campo **MESSAGGIO** è così composto:

	DESCRIZIONE	LUNGHEZZA (in bytes)	VALORE
HEADER1	Corrisponde al gruppo	1 byte	1÷9
HEADER2	Corrisponde alla funzione	3 bytes	000÷999
DATI	Dati del comando		

**NOTA:**

- Il contatore di frame si incrementa ad ogni stringa inviata ( anche se la precedente non é andata a buon fine ); non si incrementa invece nel caso di reinvio della stessa stringa (retry).
- La risposta ACK (acknowledge) ad ogni frame viene data solo in caso di ricezione corretta.
- Il campo CKS (checksum) è la somma modulo 100 dei campi CNT+IDENT+MESSAGGIO.
- Il campo IDENT è fisso a "0" (zero come carattere ASCII).

### **Precisazioni in merito al protocollo**

Dando per scontato il corretto collegamento del sistema alla Stampante e la corretta gestione delle porte seriali, esistono le seguenti casistiche:

1. Il contatore di frame è un valore compreso tra 0-99 e deve essere incrementato di 1 ad ogni comando.
2. La risposta di NACK (not acknowledge) indica che la stringa inviata ha la checksum errata, oppure che è stato inviato un comando con contatore di frame uguale al precedente.
3. Il contatore di frame posto a 00 e' sempre accettato e non genera una risposta NACK (not acknowledge) azzerando il valore atteso dalla stampante. Si consiglia di servirsene per inviare il primo comando.
4. Sia ad ACK che a NACK l'HOST deve rispondere ACK , nel primo caso il comando è da ritenersi interpretato correttamente, nel secondo no.
5. I caratteri ASCII oltre il 128 (dec) non sono accettati nelle descrizioni dei comandi di protocollo. In quel caso il protocollo genera una risposta NACK (not acknowledge).

**NOTA:** Se un comando descritto nel presente manuale non dovesse essere supportato dal prodotto fiscale verificare la versione firmware a bordo del prodotto fiscale.

### **Precisazione sull'utilizzo della CUSTOM DLL**

La sintassi dei comandi descritti in questo manuale è valida anche per l'utilizzo della DLL sviluppata per il protocollo compatibile CUSTOM e chiamata 'CeFDLL.DLL'. Nel caso di utilizzo della DLL non sono da considerare tutte le osservazioni iniziali sulla struttura del basso livello ma occorre fare riferimento solo al manuale d'uso della DLL stessa che accompagna il suo pacchetto di installazione.

### **Precisazioni sulla gestione del fine-carta**

La Stampante provvede in maniera automatica alle ristampe dei soli scontrini fiscali che risultano essere in corso al momento del fine carta, nel momento dell'introduzione del nuovo rotolo carta.

## **2 GRUPPI DI COMANDI**

I comandi accettati dalla STAMPANTE Fiscale vengono suddivisi nei seguenti 8 gruppi:

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. Richiesta dati                   | 5. Stampa del contenuto della memoria fiscale |
| 2. Operazioni fiscali               | 6. Impostazioni formato stampa                |
| 3. Generazione di documenti fiscali | 7. Varie                                      |
| 4. Generazione di documenti         | 8. Gestione del giornale Elettronico          |

Ogni comando eseguito correttamente genera una risposta del tipo:

<ECHO COMANDO><DATI COMANDO>

Se un comando causa un'anomalia di funzionamento genera una risposta del tipo:

<ECHO COMANDO>ERRnn           dove nn rappresenta un numero 0 ÷ 99 che segnala uno stato.

**Note:**

Lo stato di anomalia di funzionamento non necessita di azzeramento.

La tabella riepilogativa delle anomalie di funzionamento è riportata sul manuale "GUIDA SEGNALAZIONI DI STATO".

COD.	FUNZIONE
<b>COMANDI RICHIESTA DATI</b>	
<b>1001</b>	Data/ora
<b>1002</b>	Righe intestazione
<b>1003</b>	Totali scontrino
<b>1004</b>	Totali giornalieri
<b>1005</b>	Dati di chiusura giornaliera per n° d'ordine
<b>1006</b>	Dati di chiusura giornaliera per data
<b>1007</b>	Dati ripristini fiscali
<b>1008</b>	Numero matricola fiscale
<b>1009</b>	Stato stampante
<b>1010</b>	Stato stampante
<b>1011</b>	Stato scontrini
<b>1012</b>	Step scontrino fiscale
<b>1013</b>	Modello e release stampante
<b>1015</b>	Codice d'errore
<b>1016</b>	Stato scontrini e fatture
<b>1018</b>	Totali giornalieri note di credito
<b>1104</b>	Dati ultima chiusura fiscale e numero DGFE
<b>1105</b>	Gran Totale
<b>1109</b>	Stato stampante
<b>1209</b>	Stato stampante

COD.	FUNZIONE
<b>1270</b>	Abilita / disabilita taglierina
<b>1309</b>	Stato carta (solo VKP80II-XF)
<b>OPERAZIONI FISCALI</b>	
<b>2001</b>	Programmazione data/ora
<b>2002</b>	Esecuzione chiusura giornaliera
<b>2003</b>	Esecuzione lettura giornaliera
<b>2005</b>	Fiscalizzazione
<b>2006</b>	Verifica periodica
<b>2102</b>	Azzeramento reparti
<b>2103</b>	Lettura reparti
<b>2201</b>	Incremento contatori di classe 2
<b>2202</b>	Esecuzione report con azzeramento
<b>2203</b>	Esecuzione report
<b>GENERAZIONE DI DOCUMENTI FISCALI</b>	
<b>3001</b>	Operazione fiscale
<b>3002</b>	Riga aggiuntiva (ulteriore descrizione operazione)
<b>3003</b>	Stampa subtotale
<b>3004</b>	Pagamento con corrispettivo pagato
<b>3005</b>	Pagamento con corrispettivo non pagato
<b>3006</b>	Pagamento con EFT POS
<b>3007</b>	Pagamento prefissato
<b>3008</b>	Riga aggiuntiva pagamenti
<b>3009</b>	Stampa rimanenza
<b>3010</b>	Righe fisse
<b>3011</b>	Chiusura scontrino/fattura
<b>3012</b>	Righe di cortesia
<b>3013</b>	Espulsione scontrino con taglio parziale
<b>3014</b>	Espulsione scontrino con taglio parziale e avanzamento carta
<b>3015</b>	Espulsione scontrino con taglio totale
<b>3016</b>	Stampa bufferizzata
<b>3017</b>	Stampa immagine grafica
<b>3020</b>	Forzatura stampa non bufferizzata
<b>3021</b>	Stampa barcode interno a scontrino
<b>3022</b>	Definizione lunghezza stampa bufferizzata

## Protocollo compatibile CUSTOM

COD.	FUNZIONE
<b>3101</b>	Operazione fiscale su reparto selezionato
<b>3116</b>	Comando di attivazione buzzer
GENERAZIONE DI DOCUMENTI	
<b>4001</b>	Apertura altri documenti
<b>4002</b>	Stampa intestazione
<b>4003</b>	Stampa riga descrittiva (riga non fiscale o riga del corpo fattura)
<b>4004</b>	Chiusura documento non fiscale
<b>4005</b>	Stampa ragione sociale
<b>4006</b>	Chiusura documento fattura
<b>4007</b>	Stampa copia scontrino
<b>4008</b>	Annullo fattura
STAMPA DEL CONTENUTO DELLA MEMORIA FISCALE	
<b>5001</b>	Stampa chiusure giornaliere per n° d'ordine
<b>5002</b>	Stampa chiusure giornaliere per data
<b>5003</b>	Stampa somma chiusure giornaliere per data
<b>5004</b>	Stampa integrale contenuto memoria fiscale
<b>5005</b>	Comando di interruzione stampa
IMPOSTAZIONI FORMATI STAMPA	
<b>6301</b>	Imposta numero di righe da stampare per ragione sociale
<b>6302</b>	Programmazione ragione sociale
<b>6801</b>	Legge numero di righe impostate da stampare per ragione sociale
VARIE	
<b>7001</b>	Avanzamento carta
<b>7005</b>	Inizio modalità apprendimento
<b>7006</b>	Fine modalità apprendimento
<b>7007</b>	(opz.1) Visualizzazione su display / (opz.2) Presenza display
<b>7008</b>	Apertura cassetto
<b>7009</b>	Programmazione reparti
<b>7102</b>	Abilita documento
<b>7103</b>	Richiamo Cliente per fattura
<b>7104</b>	Gestione numero documento fattura
<b>7108</b>	Stato cassetto
<b>7202</b>	Servizio "Scontrino Sicuro": verifica validità utente (solo dispositivi abilitati)
<b>7302</b>	Servizio "Scontrino Sicuro": gestione immagine scontrini BMP non inviati (solo dispositivi abilitati)

COD.	FUNZIONE
<b>GESTIONE DEL GIORNALE ELETTRONICO</b>	
<b>8001</b>	Stampa giornale elettronico da data a data
<b>8002</b>	Stampa giornale elettronico per data e n° di scontrino
<b>8003</b>	Stampa giornale elettronico da n. chiusura a n. chiusura
<b>8004</b>	Richiesta riga di giornale elettronico
<b>8005</b>	Stampa integrale giornale elettronico
<b>8006</b>	Richiesta dati giornale elettronico
<b>8007</b>	Inizializzazione di un nuovo giornale elettronico

## RICHIESTA DATI

### 1001 Data/ora

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	001	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	001	3 bytes	
4-5	GG	2 bytes	GG = Giorno [01÷31]
6-7	MM	2 bytes	MM = Mese [01÷12]
8-9	AA	2 bytes	AA = Anno [00÷99]
10-11	HH	2 bytes	HH = Ora [00÷24]
12-13	Mm	2 bytes	mm = Minuti [00÷59]

### 1002 Righe intestazione

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	002	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	N.RIGA	1 byte	N. RIGA: Numero riga dell'intestazione [1÷6]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	002	3 bytes	
4	N. RIGA	1 byte	N. RIGA = Numero riga [1÷6]
5	PITCH	1 byte	PITCH [1÷6] = 1 (normale) 2 (grassetto) 3 (42 caratteri) 4 (doppia altezza) 5 (doppia larghezza) 6 (corsivo)
6-7	LUN	2 bytes	Lunghezza della riga [00÷32]
8-39	RIGA	0-32 bytes	Testo della riga [alfanumerico]

**1003 Totali scontrino**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	003	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	003	3 bytes	
4-12	TPMA	9 bytes	TPMA = tot. parziale maggiorazioni [0÷999999999]
13-21	TPS	9 bytes	TPS = tot. parziale sconti [0÷999999999]
22-30	TPRET	9 bytes	TPRET = tot. parziale rettifiche
31-39	TPRE	9 bytes	TPRE = tot. parz. Resi [0÷999999999]
40	SEGNOS	1 byte	SEGNOS = segno del subtotale [+,-]
41-49	SUBT	9 bytes	SUBT = subtotale [0÷999999999]
50	SEGNOR	1 byte	SEGNOR = segno rimanenza (se "-" è Resto) [+,-]
51-59	RIM	9 bytes	RIM = rimanenza da pagare o resto [0÷999999999]
60-63	N° FRAMES	4 bytes	N°FRAMES = n° frames inviate scontrino fiscale [0÷9999]
64	SCONTR	1 byte	SCONTR = scontrino fiscale in corso [0/1]

**1004 Totali giornalieri**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	004	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	004	3 bytes	
4-7	NSF	4 bytes	NSF = n° scontrini fiscali [0÷9999]
8-16	TSF	9 bytes	TSF = tot. scontrini fiscali [0÷999999999]
17-20	NFA	4 bytes	NFA = N/A [0÷9999]
21-29	TFA	9 bytes	TFA = N/A [0÷999999999]
30-33	NRIC	4 bytes	NRIC = N/A [0÷9999]
34-42	TRIC	9 bytes	TRIC = N/A [0÷999999999]
43-46	NSLM	4 bytes	NSLM = n° scontrini letture memoria fiscale [0÷9999]
47-55	TMA	9 bytes	TMA = tot. maggiorazioni [0÷999999999]
56-64	TSC	9 bytes	TSC = tot. sconti [0÷999999999]
65-73	TRET	9 bytes	TRET = tot. rettifiche [0÷999999999]
74-82	TRE	9 bytes	TRE = tot. Resi [0÷999999999]
83-91	TCNP	9 bytes	TCNP = tot. corrispettivi non pagati [0÷999999999]

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 1005 Dati di chiusura giornaliera per n° d'ordine

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	005	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-7	N° ORD	4 bytes	Numero chiusura fiscale

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	005	3 bytes	
4-7	N° ORD	4 bytes	N° ORD = n° chiusura fiscale [1÷9999] Se il n° chiusura fiscale richiesto non è valido, la STAMPANTE FISCALE risponde errore.
8-16	T.GIO	9 bytes	T.GIO = Tot. Giorno [0÷999999999]
17-20	N. TE	4 bytes	N. TE = N/A [0÷9999]
21-29	T.E.	9 bytes	T.E. = N/A [0÷999999999]
30-31	GG	2 bytes	GG = Giorno [01÷31]
32-33	MM	2 bytes	MM = Mese [01÷12]
34-35	AA	2 bytes	AA = Anno [00÷99]

### 1006 Dati di chiusura giornaliera per data

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	006	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	GG	2 bytes	GG = Giorno [01÷31]
6-7	MM	2 bytes	MM = Mese [01÷12]
8-9	AA	2 bytes	AA = Anno [00÷99]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	006	3 bytes	
4-7	N° ORD	4 bytes	N° ORD = n° ordine [1÷9999] Se il n° d'ordine richiesto non è valido, la STAMPANTE FISCALE risponde errore.
8-16	T.GIO	9 bytes	T.GIO = Tot. Giorno [0÷999999999]
17-20	N. TE	4 bytes	N. TE = N/A [0÷9999]
21-29	T.E.	9 bytes	T.E. = N/A [0÷999999999]
30-31	GG	2 bytes	GG = Giorno [01÷31]
32-33	MM	2 bytes	MM = Mese [01÷12]
34-35	AA	2 bytes	AA = Anno [00÷99]

**Note:**

Se la data richiesta non è valida, la stampante fiscale risponde errore.

**1007**      **Dati ripristini fiscali**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	007	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-7	N° ORD	4 bytes	Numero del ripristino

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	007	3 bytes	
4-5	GG	2 bytes	GG = Giorno    [01÷31]
6-7	MM	2 bytes	MM = Mese     [01÷12]
8-9	AA	2 bytes	AA = Anno      [00÷99]
10-11	HH	2 bytes	HH = Ora       [00÷24]
12-13	mm	2 bytes	mm = Minuti    [00÷59]
14-17	N. RIP	4 bytes	N. RIP = n° ripristini in MF [0÷9999]

**1008**      **Numero matricola fiscale**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	008	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	008	3 bytes	
4-5	ID	2 bytes	ID = n° approvazione e cod. costruttore [alfanumerico]
6-13	N. MATR.	8 bytes	N. MATR = Numero matricola [00000000÷99999999] Se la matricola non è ancora programmata, la STAMPANTE FISCALE risponde errore

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 1009 Stato stampante

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	009	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	009	3 bytes	
4-5	COD_ERR-STAM	2 bytes	COD_ERRSTAM = codice di errore 00 = Coperchio chiuso - Carta presente 10 = Coperchio aperto - Carta presente 01 = Coperchio chiuso - Carta mancante 11 = Coperchio aperto - Carta mancante

### 1010 Stato stampante

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1 :indica il gruppo di comandi
1-3	010	3 bytes	HEADER2 : indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	010	3 bytes	
4	S1	1 byte	S1 = no_mf [0/1]
5	S2	1 byte	S2 = quasi fine carta[0/1]
6	S3	1 byte	S3 = date_to_set [0/1]
7	S4	1 byte	S4 = mf_ko [0/1]
8	S5	1 byte	S5 = f_ripristino (1: ripristino da fare) [0/1]
9	S6	1 byte	S6 = ponticello ( 1: ponticello on) [0/1]
10	S7	1 byte	S7 = matr. programmata (1: matr. Progr.) [0/1]
11	S8	1 byte	S8 = chiusura fiscale (1 chiusura fatta) [0/1]
12	S9	1 byte	S9 = stampa in corso [0/1]
13	S10	1 byte	S10 = errore stampante [0/1]
14	S11	1 byte	S11 = apprendimento in corso [0/1]

#### Note:

Se il flag "S3" diventa 1 è stato appena effettuato un HW init e potrebbe essere necessario settare la data.

**1011 Stato scontrini**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	011	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	011	3 bytes	
4	S1	1 byte	S1 = scontrino fiscale in corso [0/1]
5	S2	1 byte	S2 = scontrino non fiscale in corso [0/1]

**1012 Step scontrino fiscale**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	012	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	012	3 bytes	
4	STEP	1 byte	STEP = step scontrino fiscale [0+8] dove: 0 Scontrino off 1 Corpo scontrino (transazioni) 2 Pagamenti in corso 3 Stampa resto 4 Stampa righe fisse (opzionali) 5 Chiusura eseguita 6 Stampa messaggi cortesia (opzionali) 7 Espulsione eseguita 8 Scontrino non fiscale aperto

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 1013 Modello e release stampante

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	013	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	013	3 bytes	
4-30	Rel.Stamp.	32 byte	Rel.Stamp.= indica il modello e la release della stampante. (Riga descrittiva che equivale alla stampa della release che si ottiene con il comando 2004 da tastiera).

### 1015 Codice d'errore

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	015	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	015	3 bytes	
4-6	ERR	3 bytes	ERR = scritta 'ERR'
7-9	nnn	3 bytes	nnn = Ultimo codice d'errore prodotto superiore a 99
10-29	DESCR	Fino a 10 bytes	DESCR = descrizione dell'ultimo codice d'errore prodotto con codice superiore a 99

**Note:**

La tabella riepilogativa delle anomalie di funzionamento è riportata sul manuale "GUIDA SEGNALAZIONI DI STATO".

**1016 Stato scontrini e fatture**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	016	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	016	3 bytes	
4	S1	1 byte	S1 = scontrino fiscale in corso [0/1]
5	S2	1 byte	S2 = scontrino non fiscale in corso [0/1]
6	S3	1 byte	S3 = fattura in corso [0/1]

**1018 Totali giornalieri note di credito**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	018	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	018	3 bytes	
4-7	NNC	4 bytes	NSF = n° nota di credito [0÷9999]
8-16	TNC	9 bytes	TSF = tot. note di credito [0÷999999999]

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 1104 Dati ultima chiusura fiscale e numero DGFE

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	104	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	104	3 bytes	
4-7	N. CHIUS.	4 byte	N. CHIUS. = Numero di chiusura fiscale corrente
8-11	N. DGFE	4 byte	N. DGFE = Numero di DGFE corrente

### 1105 Gran Totale

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	105	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	105	3 bytes	
4-13	GRAN T.	10 bytes	GRAN T. = Gran Totale [0÷9999999999]

**1109 Stato stampante**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	109	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	109	3 bytes	
4	S1	1 byte	S1 = Coperchio aperto [0/1]
5	S2	1 byte	S2 = Fine carta [0/1]
6	S3	1 byte	S3 = Quasi fine carta [0/1]
7	S4	1 byte	S4 = DGFE esaurito [0/1]
8	S5	1 byte	S5 = DGFE prossimo all'esaurimento [0/1] (Si attiva quando sono possibili ancora 10 chiusure)

**1209 Stato stampante**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	209	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	209	3 bytes	
4	S1	1 byte	S1 = Coperchio aperto [0/1]
5	S2	1 byte	S2 = Fine carta [0/1]
6	S3	1 byte	S3 = Quasi fine carta [0/1]
7	S4	1 byte	S4 = DGFE esaurito [0/1]
8	S5	1 byte	S5 = DGFE prossimo all'esaurimento [0/1] (Si attiva quando sono possibili ancora 10 chiusure)
9	S6	1 byte	S6 = Condizione Taglierina [0/1] (1= Condizione di errore)

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 1270 Abilita / disabilita taglierina

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1 :indica il gruppo di comandi
1-3	270	3 bytes	HEADER2 : indica la funzione
4	S1	1 byte	X=1 Taglierina Abilitata X=0 Taglierina disabilitata

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	270	3 bytes	

### 1309 Stato carta

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	309	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	1	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	309	3 bytes	
4-5	SCOD_ERR-CARTA	2 bytes	COD_ERRCARTA = codice di errore 00 = Nessun errore 10 = Fine carta 01 = Quasi fine carta

## OPERAZIONI FISCALI

### 2001 Programmazione data/ora

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	001	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	GG	2 bytes	GG = Giorno [01÷31]
6-7	MM	2 bytes	MM = Mese [01÷12]
8-9	AA	2 bytes	AA = Anno [00÷99]
10-11	HH	2 bytes	HH = Ora [00÷24]
12-13	mm	2 bytes	mm = Minuti [00÷59]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	001	3 bytes	
4	STEP	1 byte	STEP [0,1,2] dove: 0 Se data programmata 1 Ricevuto messaggio, attendo conferma (re-invio dello stesso comando) 2 Ricevuto messaggio, attende 2° conferma

**Note:**

Quando alla stampante fiscale, viene richiesto di programmare la data/ora, questa si aspetta una conferma, se la nuova data supera di due o più giorni la data dell'ultima chiusura giornaliera, prima di eseguire la programmazione dell'orologio. Se la sequenza sopra descritta non è rispettata, la stampante fiscale non accetta la nuova data e mantiene quella precedente.

### 2002 Esecuzione chiusura giornaliera

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	002	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	PITCH	1byte	PITCH = 1 (opzionale)
5-6	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue (opzionale)
7-28	DESCR	0-22 bytes	DESCR = Descrizione aggiuntiva stampata in coda alla chiusura [alfanumerico] (opzionale)

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	002	3 bytes	

## Protocollo compatibile CUSTOM

### Note:

Se la stampa dello scontrino di chiusura giornaliera non è eseguita correttamente, sarà inviato un messaggio d'errore in seguito al quale il master potrà chiedere lo stato per conoscere l'errore ( o gli errori) verificatosi.

Le sequenze di bytes da 4 a 28 sono opzionali:

- Se viene inserito il byte 4 verrà stampato in coda alla chiusura fiscale il numero rimanente di righe di DGFE (stampato con pitch 1).
- Se vengono inseriti i bytes 5-28 verrà stampato in coda alla chiusura la descrizione inserita. Tale campo può essere utilizzato, ad esempio, per inserire il numero di cassa.

### 2003 Esecuzione lettura giornaliera

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	003	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	003	3 bytes	

### 2005 Fiscalizzazione

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	005	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	005	3 bytes	

**2006** Verifica periodica

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	006	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	MM	2 bytes	MM = Mese [01÷12] della prossima verifica periodica
6-7	AA	2 bytes	AA = Anno [00÷99] della prossima verifica periodica

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	006	3 bytes	

**Note:**

A seguito di questo comando, vengono avviate automaticamente delle verifiche per testare tutte le funzionalità operative come ad es. della memoria fiscale, della memory card (giornale elettronico). Al termine di queste verifiche viene stampato uno scontrino come riportato di seguito:

NON FISCALE		
AVVIO PROCEDURA VERIF. PERIODICA		
01/01/2012	12:00:00	XXXXXXXXXX
TEST MEMORIA FISCALE	=	OK
TEST MEMORY CARD	=	OK
TEST uC RAM	=	OK
TEST NVRAM	=	OK
TEST DRAM	=	OK
HEAD TEMPERAT. [°C]	=	30,00
HEAD VOLTAGE [V]	=	24,25
TERM. PROCEDURA VERIF. PERIODICA		
01/01/2012	12:00:00	XXXXXXXXXX
01/01/2012	12:00:11	SNF.1
NON FISCALE		

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 2102 Azzeramento reparti

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	102	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	102	3 bytes	

### 2103 Lettura reparti

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	103	9 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	103	93 bytes	

### 2201 Incremento contatori di classe 2

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	201	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-12	Val. Doc2	9 bytes	Val. Doc2 = valore con decimale implicito della fattura stampata tramite scontrino "non fiscale"

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	201	3 bytes	

**2202 Esecuzione report con azzeramento**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1 :indica il gruppo di comandi
1-3	202	3 bytes	HEADER2 : indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	202	3 bytes	
4-5	S	2 bytes	01 = Report fiscale 02 = Report finanziario 03 = Report finanziario storico 04 = Report venduto per fascia oraria 05 = Report venduto per fascia oraria storico 06 = Report venduto per reparti 07 = / 08 = Report venduto per reparti storico 09 = Report venduto per PLU 10 = / 11 = Report venduto per PLU storico 12 = Report venduto per operatore 13 = Report venduto per operatore storico 14 = Report venduto per cliente

**2203 Esecuzione report**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	HEADER1 :indica il gruppo di comandi
1-3	203	3 bytes	HEADER2 : indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	2	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	203	3 bytes	
4-5	S	2 bytes	01 = Report fiscale 02 = Report finanziario 03 = Report finanziario storico 04 = Report venduto per fascia oraria 05 = Report venduto per fascia oraria storico 06 = Report venduto per reparti 07 = / 08 = Report venduto per reparti storico 09 = Report venduto per PLU 10 = / 11 = Report venduto per PLU storico 12 = Report venduto per operatore 13 = Report venduto per operatore storico 14 = Report venduto per cliente

## GENERAZIONE DI DOCUMENTI FISCALI

### 3001 Operazione fiscale

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	001	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	TIPO	1 byte	TIPO = tipo [1÷9, A] dove: 1 Vendita 2 Maggiorazioni 3 Sconti 4 Void 5 Annulla ultima operazione fiscale 8 All void 9 Resi A Cauzione
5-6	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
7-28	DESCR	0-22 bytes	DESCR = Descrizione dell'operazione [alfanumerico]
29-37	IMP	9 bytes	IMP = Importo [numerico]

**Importante:**

Il comando 3001 esegue una vendita generica non associata a un reparto e quindi ad un'aliquota IVA. Vedere comando 3101 per vendite per reparto / aliquota IVA.

All'interno del campo "descrizione" (DESCR) possono essere utilizzati i caratteri (appartenenti al set ASCII standard) fino al 125h.

**Note:**

Il campo "descrizione" (DESCR) non può in nessun caso occupare le stesse colonne delle 5 cifre meno rilevanti dell'importo, altrimenti verrà troncata. Inoltre descrizione ed importo, o simboli che lo precedono, devono essere separati da almeno uno spazio, in caso contrario l'importo (con simboli) verrà stampato su una seconda riga.

Nel caso di tipo = 4 (void), il campo importo (IMP) deve essere uguale all'importo da stornare. Inoltre, dopo un'operazione "all void" (tipo = 8) se si vuole l'espulsione sono da inviare gli opportuni comandi (3011 e 3013).

È possibile inviare i comandi di tipo = 8 (all void) e di tipo = 4 (void) anche a pagamento iniziato (dai comandi 3004, 3005, 3006) con lo stesso comportamento che si ottiene in fase di vendita. Per cui ora, anche a pagamento iniziato, è possibile eseguire l'annullo totale dello scontrino e l'annullo dell'ultimo pagamento. Nello specifico il comando di tipo = 4 (void) quando lo si vuole eseguire per annullare un pagamento richiede in input (campo IMP) il valore del pagamento da annullare: se questo è uguale viene annullato e restituito l'echo, mentre se questo è diverso viene restituito ERR05.

Il tipo = 5 permette di annullare l'ultima operazione di vendita, sconto, maggiorazione, reso o annullo, con il corretto ripristino dei contatori relativi a tali operazioni. Tale comando non permette di annullare né una descrizione di vendita (3002), né l'operazione di subtotale (3003) o di annullo totale transazione (3001-8): in tal caso viene restituito errore 05 di sequenza errata. Quando viene annullata un'operazione con questo comando, sullo scontrino fiscale viene scritta la dicitura "ANNULLO OPERAZ. PREC.", seguita da un importo pari a quello annullato ma con segno contrario, inoltre tale comando non può annullare sé stesso, una volta eseguito è quindi irreversibile.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	001	3 bytes	

**Note:**

Alla ricezione della stringa, prima di eseguire la stampa, vengono verificate le seguenti condizioni:

- All'interno della descrizione non si trovi la scritta "TOTALE";
- Non sia in corso nessun'operazione o sia in corso uno scontrino fiscale;
- L'importo non mandi in overflow o in underflow i totali dello scontrino, i totali giornalieri ed il totale fiscale progressivo.

Se tutte queste condizioni sono verificate, verrà stampata l'operazione, in caso contrario verrà segnalato il tipo d'errore.

**3002 Riga aggiuntiva (ulteriore descrizione operazione)**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	002	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	PITCH	1 byte	PITCH [1÷9] = 1 (normale) 2 (grassetto) 3 (42 caratteri) 4 (doppia altezza) 5 (doppia larghezza) 6 (corsivo) 7 (normale/doppia altezza/42 caratteri) 8 (grassetto/42 caratteri) 9 (grassetto/doppia altezza/42 caratteri)
5-6	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
7-38	RIG	0-32 bytes	RIG = testo della riga di descrizione aggiuntiva di un'operazione all'interno di un documento fiscale [alfanumerico]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	002	3 bytes	

**Note:**

Si può usare il comando, quando è consentita un'operazione fiscale.

Se RIG contiene operatori e/o simboli speciali non viene eseguito nessun calcolo, viene solamente gestita e stampata come testo.

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 3003 Stampa sottotale

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	003	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	003	3 bytes	

**Note:**

Se il sottotale è negativo, viene stampato il suo valore preceduto dal segno “-”.

### 3004 Pagamento con corrispettivo pagato

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	004	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
6-27	DESCR	0-22 bytes	DESCR = Descrizione dell'operazione [alfanumerico]
28-36	IMP	9 bytes	IMP = Importo [numerico]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	004	3 bytes	
4	SEGNO	1 byte	SEGNO = segno della rimanenza [+/-] dove il segno “-“ indica il resto
5-13	RIM	9 bytes	RIM = Rimanenza da pagare (o resto) [0÷999999999] (se rimanenza = 0 il segno è “-“).

**Note:**

La riga di totale sarà stampata prima della prima riga di pagamento.

**3005 Pagamento con corrispettivo non pagato**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	005	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
6-27	DESCR	0-22 bytes	DESCR = Descrizione dell'operazione [alfanumerico]
28-36	IMP	9 bytes	IMP = Importo [numerico]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	005	3 bytes	
4	SEGNO	1 byte	SEGNO = segno della rimanenza [+/-] dove il segno "-" indica il resto
5-13	RIM	9 bytes	RIM = Rimanenza da pagare (o resto) [0÷999999999] (se rimanenza = 0 il segno è "-").

**Note:**

La riga di totale sarà stampata prima della prima riga di pagamento.

**3006 Pagamento con EFT POS**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	006	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
6-27	DESCR	0-22 bytes	DESCR = Descrizione dell'operazione [alfanumerico]
28-36	IMP	9 bytes	IMP = Importo [numerico]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	006	3 bytes	
4	SEGNO	1 byte	SEGNO = segno della rimanenza [+/-] dove il segno "-" indica il resto
5-13	RIM	9 bytes	RIM = Rimanenza da pagare (o resto) [0÷999999999] (se rimanenza = 0 il segno è "-").

**Note:**

La riga di totale sarà stampata prima della prima riga di pagamento che viene sempre considerato come corrispettivo incassato.

**3007 Pagamento prefissato**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>007</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	PAYM	2 bytes	PAYM= indica il codice del pagamento prefissato in cassa (default [1 ÷ 30])
6-7	AGREE	2 bytes	AGREE = indica il codice della convenzione di pagamento [1 ÷ 99]
8-9	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) dei caratteri della descrizione del pagamento PAYM (se LUN = 0 la descrizione non viene inviata).
10-31	DESCR	0-22 bytes	DESCR = Descrizione del pagamento associato al campo PAYM.
32-40	AM	9 bytes	AM = Ammontare del pagamento [0÷999999999] (se AM = 0 non viene inviato il prezzo e viene chiuso direttamente il pagamento).

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>007</b>	3 bytes	
4	SEGNO	1 byte	SEGNO = segno della rimanenza [+/-] dove il segno “-“ indica il resto
5-13	RIM	9 bytes	RIM = Rimanenza da pagare (o resto) [0÷999999999] (se rimanenza = 0 il segno è “-“).

**Note:**

La riga di totale sarà stampata prima della prima riga di pagamento.

**3008 Riga aggiuntiva pagamenti**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	008	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	PITCH	1 byte	PITCH [1÷9] = 1 (normale) 2 (grassetto) 3 (42 caratteri) 4 (doppia altezza) 5 (doppia larghezza) 6 (corsivo) 7 (normale/doppia altezza/42 caratteri) 8 (grassetto/42 caratteri) 9 (grassetto/doppia altezza/42 caratteri)
5-6	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
7-38	RIG	0-32 bytes	RIG = testo della riga di descrizione aggiuntiva di un pagamento [alfanumerico]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	008	3 bytes	

**Note:**

Si può usare il comando, quando è consentito un pagamento.

Il testo della riga (RIG) non può invadere le colonne delle ultime 5 cifre dell'importo, altrimenti verrà troncata.

Se RIG contiene operatori e/o simboli speciali non viene eseguito nessun calcolo, viene solamente gestita e stampata come testo.

Se si lavora in stampa bufferizzata, questa riga non viene stampata subito ma quando si esegue l'operazione successiva (pagamento o rimanenza o chiusura).

**3009 Stampa rimanenza**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	009	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	009	3 bytes	

**3010 Righe fisse**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	010	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	PITCH	1 byte	PITCH [1÷9] = 1 (normale) 2 (grassetto) 3 (42 caratteri) 4 (doppia altezza) 5 (doppia larghezza) 6 (corsivo) 7 (normale/doppia altezza/42 caratteri) 8 (grassetto/42 caratteri) 9 (grassetto/doppia altezza/42 caratteri) PITCH = C (righe descrit. destinatario fattura) P (codice alfanumerico pratica di reso)
5-6	LUN	2 bytes	Fattura (PITCH = C): LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue  Pratica di reso (PITCH = P): Impostare LUN a 12
7-38	RIG	0-32 bytes	Fattura (PITCH = C): RIG = testo della riga di descrizione aggiuntiva di un pagamento [alfanumerico]  Pratica di reso (PITCH = P): Codice alfanumerico di 12 caratteri

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	010	3 bytes	

**Note:**

Questo comando può essere usato, quando è lecito eseguire la chiusura scontrino. Utile per stampare dati come n° confezioni, numero/nome operatore, etc. Le righe fisse possono occupare l'intera larghezza dello scontrino.

Con il valore di PITCH uguale a C vengono definite le righe descrittive del cliente, come destinatario della fattura, che vengono posizionate nel layout di stampa nei dati del Destinatario. Questo inserimento del cliente è definito al volo perchè i dati inseriti non vengono memorizzati nella macchina; non ci sono vincoli sul numero di righe inviabili con questo comando.

**3011 Chiusura scontrino/fattura**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	011	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	011	3 bytes	

**Note:**

Con questo comando vengono stampate due righe fisse: la prima riporta la data, l'ora ed il n° di scontrini fiscali emessi; la seconda il logotipo fiscale ed il n° matricola. Lo scontrino non viene espulso automaticamente.

**Note operative sulla chiusura:**

- La riga di totale pre-impostata, con descrizione, pitch e simboli a destra e/o sinistra dell'importo, viene stampata automaticamente alla prima richiesta di un'operazione come : pagamento, riga aggiuntiva pagamento, riga fissa o chiusura scontrino.
- Se non si usano pagamenti parziali, con il comando di chiusura viene stampato il TOTALE e la chiusura medesima.
- Se si usano pagamenti parziali bisogna raggiungere completamente l'importo, come valore, prima di chiudere, eventualmente usando un pagamento con IMPORTO = 0 che viene interpretato come: IMPORTO = RIMANENZA (può essere usato anche come primo ed unico pagamento).
- Se si invia un comando di chiusura senza aver raggiunto l'importo, viene inviato un messaggio di errore.
- Se si invia un altro pagamento, dopo aver coperto l'importo, viene inviato un messaggio di errore.
- Se sono stati effettuati dei pagamenti, il resto viene automaticamente stampato prima della chiusura o della prima riga fissa.

**Note per l'utilizzo con la fattura:**

- Questo comando genera la chiusura della prima copia della fattura, l'eventuale taglio e la stampa della seconda copia.
- Eventuali righe di cortesia (3012), loghi (3017), barcode (3021) devono essere inviati preventivamente al comando 3011.

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 3012 Righe di cortesia

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	012	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	PITCH	1 byte	PITCH [1÷9] = 1 (normale) 2 (grassetto) 3 (42 caratteri) 4 (doppia altezza) 5 (doppia larghezza) 6 (corsivo) 7 (normale/doppia altezza/42 caratteri) 8 (grassetto/42 caratteri) 9 (grassetto/doppia altezza/42 caratteri)
5-6	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
7-38	RIG	0-32 bytes	RIG = testo della riga di descrizione aggiuntiva di un pagamento [alfanumerico]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	012	3 bytes	

#### Note:

Questo comando può essere usato solo prima del comando d'espulsione scontrino.

Le righe di cortesia possono occupare l'intera larghezza dello scontrino; tra la riga di logotipo e la prima riga di cortesia sono inserite 2 righe bianche.

### 3013 Espulsione scontrino con taglio parziale

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	013	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	013	3 bytes	

#### Note:

Esegue l'apertura del cassetto su FP se "APERTURA AUTOMATICA" abilitata.

**3014**      **Espulsione scontrino con taglio parziale e avanzamento carta**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>014</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	Feed	1 bytes	Numero di avanzamenti carta dopo il taglio da 0 a 9

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>014</b>	3 bytes	

**3015**      **Espulsione scontrino con taglio totale**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>015</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>015</b>	3 bytes	

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 3016 Stampa bufferizzata

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	016	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	SET	1 bytes	SET = set dove: 0 Disabilita stampa bufferizzata 1 Abilita stampa bufferizzata

**Note:**

Quando viene abilitata la stampa bufferizzata viene emesso un beep, mentre quando viene disabilitata la stampa bufferizzata vengono emessi due beep.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	016	3 bytes	

### 3017 Stampa immagine grafica

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	017	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	X	1 bytes	X = Inizio slide [0÷3]
5	Y	1 bytes	Y = Numero slide [0÷3]
6	Z	1 bytes	Z = Numero logo [1÷2]

**Note:**

Questo comando viene accettato solo a scontrino chiuso oppure all'interno del corpo fattura.

La stampante fiscale dispone di due immagini grafiche interne di 608 (L) x 862 (H) pixel a loro volta divisibili in 4 parti stampabili in modo modulare.

*Esempio: 3017121 stampa la seconda e la terza slide del grafico 1.*

*Le immagini sono immagazzinate tenendo conto di una larghezza teorica di 80 mm.*

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	017	3 bytes	

**3020 Forzata stampa non bufferizzata**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>020</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

**Note:**

Questo comando consente di liberare automaticamente il buffer prima del suo riempimento, in modo da ottimizzare l'emissione di documenti molto lunghi.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>020</b>	3 bytes	

**Note:**

Nel caso di programmazione in stampa non bufferizzata, questo comando viene accettato con echo corretto ma non esegue l'operazione dato che il buffer è vuoto.

**3021 Stampa barcode interno a scontrino**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>021</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	TIP	1 byte	TIP = tipo di barcode [1÷4] dove: 1 (EAN13) 2 (EAN8) 3 (CODE39) 4 (EAN128) 5 (ITF, I2/5)
5	HRI	1 byte	HRI = Human Readable Interpretation (Codice numerico barcode) 0 Codice numerico barcode non stampato 2 Codice numerico barcode stampato sotto
6	N/A	1 byte	Riservato per utilizzi futuri
7	N/A	1 byte	Riservato per utilizzi futuri
8-9	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza del codice a barre
10-49	Codice	0-40 bytes	Codice numerico barcode

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>021</b>	3 bytes	

**3022 Definizione lunghezza stampa bufferizzata**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>022</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-6	N. RIGHE	3 bytes	N. RIGHE= n° righe del buffer [0÷255]

**Note:**

Il valore di default del buffer è pari a 50 righe. Con questo comando è possibile definire la dimensione dello spazio di memoria disponibile per l'acquisizione dei dati. La personalizzazione del buffer viene salvata in EEPROM, quindi rimane settata anche a fronte di un HW-Init o di un upgrade.

Questo comando viene accettato con echo corretto, ma non esegue l'operazione.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>022</b>	3 bytes	

**3101 Operazione fiscale su reparto selezionato**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>101</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	TIPO	1 byte	TIPO = tipo [1÷9, A] dove: 1 Vendita articolo su reparto dichiarato 2 Maggiorazioni su reparto dichiarato 3 Sconti su reparto dichiarato 4 Void 5 Annulla ultima operazione (solo XG) 8 All void 9 Resi su reparto dichiarato A Cauzione
5-6	REP. MERC	2 bytes	REP. MERC = Reparto merceologico su cui agisce il Tipo 4 [1÷20]
7-8	LUNG.DE	2 bytes	LUNG DE = Lunghezza della descrizione del reparto [alfanumerico]
9-30	DESCR	22 bytes	DESCR = Descrizione dell'operazione [alfanumerico]
31-39	IMP	9 bytes	IMP = Importo dell'operazione [numerico]

**Importante:**

All'interno del campo "descrizione" (DESCR) possono essere utilizzati i caratteri (appartenenti al set ASCII standard) fino al 125h.

**Note:**

Il campo "descrizione" (DESCR) non può in nessun caso occupare le stesse colonne delle 5 cifre meno rilevanti dell'importo, altrimenti verrà troncata. Inoltre descrizione ed importo, o simboli che lo precedono, devono essere separati da almeno uno spazio, in caso contrario l'importo (con simboli) verrà stampato su una seconda riga.

Nel caso di tipo = 4 (void), il campo importo (IMP) deve essere uguale all'importo da stornare. Inoltre, dopo un'operazione "all void" (tipo = 8) se si vuole l'espulsione sono da inviare gli opportuni comandi (3011 e 3013).

È possibile inviare i comandi di tipo = 8 (all void) e di tipo = 4 (void) anche a pagamento iniziato (dai comandi 3004, 3005, 3006) con lo stesso comportamento che si ottiene in fase di vendita. Per cui, anche a pagamento iniziato, è possibile eseguire l'annullo totale dello scontrino e l'annullo e dell'ultimo pagamento. Nello specifico il comando di tipo = 4 (void) quando lo si vuole eseguire per annullare un pagamento richiede in input (campo IMP) il valore del pagamento da annullare: se questo è uguale viene annullato e restituito l'echo, mentre se questo è diverso viene restituito ERR05.

Il tipo = 5 permette di annullare l'ultima operazione di vendita, sconto, maggiorazione, reso o annullo, con il corretto ripristino dei contatori relativi a tali operazioni. Tale comando non permette di annullare né una descrizione di vendita (3002), né l'operazione di sottotale (3003) o di annullo totale transazione (3001-8): in tal caso viene restituito errore 05 di sequenza errata. Quando viene annullata un'operazione con questo comando, sullo scontrino fiscale viene scritta la dicitura "ANNULLO OPERAZ. PREC.", seguita da un importo pari a quello annullato ma con segno contrario, inoltre tale comando non può annullare sé stesso, una volta eseguito è quindi irreversibile.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	3	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto Il comando inviato
1-3	101	3 bytes	

**Note:**

Al momento le operazioni di vendita possibili sui reparti sono solo quelle di tipo 1,2,3,9.

Alla ricezione della stringa, prima di eseguirne la stampa, si deve controllare che:

- All'interno della descrizione non si trovi la scritta "TOTALE".
  - Non sia in corso nessuna operazione o sia in corso uno scontrino fiscale.
  - L'importo non mandi in overflow o in underflow i totali dello scontrino, i totali giornalieri ed il totale fiscale progressivo.
- Se tutte queste condizioni sono verificate, verrà stampata l'operazione, in caso contrario verrà segnalato il tipo di errore. Inoltre, dopo un "all void", lo scontrino viene automaticamente terminato ed espulso.

**3116      Comando di attivazione buzzer**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>116</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	N. Beep	1 byte	N.Beep = n° di beep emessi [0÷9]
5	Nota	1 byte	Nota = Nota musicale [0÷6] dove: 0 DO 1 RE 2 MI 3 FA 4 SOL 5 LA 6 SI

**Note:**

Questo comando permette di far emettere alla stampante una segnalazione acustica per attirare l'attenzione dell'operatore, a seconda delle necessità operative.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>3</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>116</b>	3 bytes	

## GENERAZIONE DI DOCUMENTI

### 4001 Apertura altri documenti

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	001	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	DOC	1 byte	DOC = [1, 2] dove : 1 Scontrino non fiscale 2 Fattura
5	Y	1 byte	Y= 0 stampa solo fattura Y= 1 stampa fattura e copia fattura
6-14	XXXXXXXXXX	9 bytes	XXXXXXXXXX = importo della fattura

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	001	3 bytes	

### 4002 Stampa intestazione

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	002	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	002	3 bytes	

**Note:**

Esegue la stampa dell'intestazione identica a quella dello scontrino fiscale se aperto con 4001[1] oppure della fattura se aperta con 4001[2]. Il comando viene accettato solo immediatamente dopo il comando di apertura.

**4003 Stampa riga descrittiva (riga non fiscale o riga del corpo fattura)**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	003	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	PITCH	1 byte	PITCH [1÷6] = 1 (normale) 2 (grassetto) 3 (42 caratteri) 4 (doppia altezza) 5 (doppia larghezza) 6 (corsivo) PITCH = B (66 caratteri) C (66 caratteri e reverse) D (60 caratteri) F (riga descrittiva corpo fattura)
5-6	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
7-48	DESCR	0-42 bytes	DESCR= Descrizione della riga
*29-37	IMP	9 bytes	IMP= Totale importo fattura [numerico]

**Note:**

Nel caso di PITCH F la lunghezza massima del campo DESCR è 22 bytes. In caso contrario viene generato errore 03. I 9 bytes dell'importo devono essere uguali all'importo dichiarato in apertura al documento fattura con il comando 40012. Nel caso in cui vi sia differenza tra i due importi dichiarati da comando si verifica l'errore 05.

**Nota\*:** Riga aggiuntiva presente solo nel caso in cui il PITCH è F.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	003	3 bytes	

**4004 Chiusura documento non fiscale**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	004	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	004	3 bytes	

**Note:**

Con questo comando vengono stampate le due righe di chiusura:

1° riga = data/ora e n° scontrini non fiscali.

2° riga = scritta "NON FISCALE"

ed eseguita l'espulsione dello scontrino ed il taglio carta.

**4005 Stampa ragione sociale**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	005	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	005	3 bytes	

**Note:**

Viene stampato uno scontrino non fiscale riportante le righe di intestazione programmate.

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 4006 Chiusura documento fattura

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	006	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	006	3 bytes	

**Note:**

Con questo comando viene eseguita la chiusura di un documento fattura aperto con il comando 4001[2]:

- chiude la prima copia della fattura;
- esegue il taglio carta ove previsto;
- stampa automaticamente la seconda copia della fattura;
- Aggiorna i contatori fiscali del numero e dell'importo dei documenti di classe II° (in questa fase viene effettuata anche la scrittura della fattura sul DGFE ed il salvataggio di questo documento non è disattivabile).

Se si verifica errore 16 (fine carta) è necessario reinviare interamente la fattura, riaprendo un nuovo documento con il comando 4001[2].

### 4007 Stampa copia scontrino

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	007	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	007	3 bytes	

**Note:**

Il dispositivo stampa la porzione di giornale elettronico in cui è registrata la transazione.

**4008**      **Annullo fattura**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	008	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	4	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	008	3 bytes	

**Note:**

Consente di annullare le fatture aperte con il comando 4001[2].

## STAMPA DEL CONTENUTO DELLA MEMORIA FISCALE

### 5001 Stampa chiusure giornaliere per n° d'ordine

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	001	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-7	Ni	4 bytes	Ni = numero d'ordine iniziale [0001+9999]
8-11	Nf	4 bytes	Nf = numero d'ordine finale [0001+9999]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	001	3 bytes	

**Note:**

Se i numeri d'ordine sono congruenti, viene stampato uno scontrino fiscale contenente i dati identificativi dell'utente, i numeri d'ordine iniziale e finali impostati, la data e l'importo di ciascun corrispettivo giornaliero, il n° dei corrispettivi stampati e la somma degli stessi, il numero progressivo scontrini fiscali, la data e l'ora di emissione ed il logotipo fiscale. La stampa termina con il numero d'ordine finale, oppure con la stampa dell'ultimo totale effettivamente contenuto nella memoria fiscale.

La sequenza della stampa dei totali può essere interrotta con il comando "INTERRUZIONE STAMPA".

### 5002 Stampa chiusure giornaliere per data

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	002	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	GGi	2 bytes	XXi = giorno, mese, anno iniziali
6-7	MMi	2 bytes	
8-9	AAi	2 bytes	
10-11	GGf	2 bytes	XXf = giorno, mese, anno finali
12-13	MMf	2 bytes	
14-15	AAf	2 bytes	

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	002	3 bytes	

**Note:**

Se le date sono congruenti, viene stampato uno scontrino fiscale contenente i dati identificativi dell'utente, le date iniziale e finale impostate, il n° d'ordine, la data e l'importo di ciascun corrispettivo giornaliero, il n° dei corrispettivi stampati e la somma degli stessi, il numero progressivo scontrini fiscali, la data e l'ora d'emissione ed il logotipo fiscale. La stampa termina al raggiungimento (o superamento) della data finale, oppure all'ultimo totale effettivamente contenuto nella memoria fiscale.

La sequenza della stampa dei totali può essere interrotta con il comando "INTERRUZIONE STAMPA".

**5003 Stampa somma chiusure giornaliere per data**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	003	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	GGi	2 bytes	XXi = giorno, mese, anno iniziali
6-7	MMi	2 bytes	
8-9	AAi	2 bytes	
10-11	GGf	2 bytes	XXf = giorno, mese, anno finali
12-13	MMf	2 bytes	
14-15	AAf	2 bytes	

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	003	3 bytes	

**Note:**

Se le date sono congruenti, viene stampato uno scontrino fiscale contenente i dati identificativi dell'utente, le date iniziale e finale impostate, il n° dei corrispettivi compresi fra le due date e la somma degli stessi, il numero progressivo scontrini fiscali, la data e l'ora di emissione ed il logotipo fiscale.

La stampa termina al raggiungimento della data finale, oppure all'ultimo totale effettivamente contenuto nella memoria fiscale.

La sequenza della stampa dei totali non può essere interrotta.

**5004 Stampa integrale contenuto memoria fiscale**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	004	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	004	3 bytes	

**Note:**

Viene stampato uno scontrino fiscale riportante il contenuto integrale della memoria fiscale (dati identificativi dell'utente, ripristini effettuati, totali giornalieri), il numero progressivo scontrini fiscali, la data e l'ora di emissione ed il logotipo fiscale.

La sequenza della stampa dei totali può essere interrotta con il comando "INTERRUZIONE STAMPA".

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 5005 Comando di interruzione stampa

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	005	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	5	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	005	3 bytes	

**Note:**

Quando la stampante fiscale riceve questo comando, interrompe la stampa degli scontrini sopra descritti chiudendo lo scontrino.

## PROGRAMMAZIONE RAGIONE SOCIALE

### 6301 Imposta numero di righe da stampare per ragione sociale

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	6	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	301	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	NRRS	1 byte	NRRS =n° righe ragione sociale da stampare [0÷6] Se = 0 viene stampato solo il logo

**Note:**

Le righe sono stampate anche se bianche.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	6	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	301	3 bytes	

### 6302 Programmazione ragione sociale

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	6	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	302	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	N. RIGA	1 byte	N. RIGA = Numero riga [1÷6]
5	PITCH	1 byte	PITCH [1÷6] = 1 (normale) 2 (grassetto) 3 (font 42 caratteri) 4 (doppia altezza) 5 (doppia larghezza) 6 (corsivo)
6-7	LUN	2 bytes	LUN = lunghezza (num. bytes) del campo che segue
8-39	RIGA	0-32 bytes	RIGA = testo della riga [alfanumerico]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	6	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	302	3 bytes	

**6801 Legge numero di righe impostate da stampare per ragione sociale**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	6	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	801	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	6	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	801	3 bytes	
1	N. RIGA	1 byte	N. RIGA = Numero riga [1÷6]

**Note:**

Per impostare il numero di righe da stampare per la ragione sociale, utilizzare il comando 6301.

## VARIE

### 7001 Avanzamento carta

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	001	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	ST	1 byte	ST = z Se presente esegue n avanzamenti in stato di idle anche se la stampante è in modalità bufferizzata.
5	NAVC	1 byte	NAVC = n° avanzamenti carta [0÷9] dove: 0 non esegue nessun avanzamento

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	001	3 bytes	

### 7005 Inizio modalità apprendimento

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	005	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	005	3 bytes	

### 7006 Fine modalità apprendimento

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	006	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	006	3 bytes	

**7007 (opz.1) Visualizzazione su display / (opz.2) Presenza display***Opzione 1*

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	007	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-43	RIGHE	40 bytes	RIGHE = righe da visualizzare sul display [alfanumerico] I primi 20 bytes sono visualizzati sulla prima riga del display, mentre i successivi 20 sulla seconda.

**Note:**

E' indispensabile per ogni pubblicazione di messaggi al display inviare tutti i 40 caratteri come da sintassi di protocollo riempiendo di blank (hex = 20 spazio).

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	007	3 bytes	

*Opzione 2 (solo firmware abilitati)*

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	007	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	007	3 bytes	

**Note:**

Se il display è collegato e funzionante viene restituito l'echo, altrimenti viene restituito ERR56.  
Se il firmware del dispositivo non supporta l'opzione 2 viene sempre restituito ERR24.

**7008 Apertura cassetto**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	008	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	CASS	1 byte	CASS = "1" per cassetto n. 1 CASS = "2" per cassetto n. 2

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	008	3 bytes	

**7009 Programmazione reparti**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	009	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	N.REP	2 bytes	N.REP: Numero del reparto [1-20] Fuori da questi valori ritorna ERR03
6-7	LUN	2 bytes	LUN: Lunghezza in caratteri della descrizione del reparto merceologico [0-16] è consentita anche la lunghezza 00
8-23	DESCR	0-16 bytes	DESCR: Descrizione alfanumerica del reparto merceologico che rispetti la lunghezza dichiarata in LUN. (In caso contrario ERR03)
24-28	IMP	5 bytes	IMP: Prezzo programmato del reparto merceologico con decimale implicito (Esempio: 00010 = 10 centesimi)
29-30	IVA	2 bytes	IVA: Aliquota iva del reparto

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	009	3 bytes	

**7102 Abilita documento**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	102	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	DOC	1 bytes	DOC = 3 Fattura DOC = 6 Nota di credito * DOC = 7 Servizio "Scontrino Sicuro"

**\* Note:**

Solo dispositivi abilitati.

Se doc = 3 o 6

5-9	XXXXX	5 bytes	Nota di credito: Impostare XXXXX a 00000  Fattura: XXXXX numero di 5 cifre che indica il progressivo della fattura. Questo numero non deve essere inferiore o uguale a quello dell'ultima fattura emessa (in caso contrario ERR03). Se questo campo viene messo uguale a 0 la gestione del progressivo fattura è lasciata alla stampante; quindi in automatico viene usato il numero di fattura successivo a quello che la macchina ha in memoria.
-----	-------	---------	--

**Note:**

È possibile utilizzare questo comando in abbinamento con il comando 7104[3][C] per l'azzeramento del numero progressivo fattura.

Se doc = 7 (solo dispositivi abilitati)

5-14	XXXXXXXXXX	10 bytes	Servizio "Scontrino Sicuro" XXXXXXXXXX numero di cellulare a 10 cifre associato all'utente. Se il numero di cellulare è costituito da 9 cifre, occorre anteporre uno "0". L'immagine bmp dello scontrino emesso viene inviata mediante e-mail all'utente identificato dal numero di cellulare.
------	------------	----------	--

**Note:**

La finalità del servizio "scontrino sicuro" è quella di conservare tutti gli scontrini detraibili fiscalmente in un'unica soluzione su un account WEB, utile al momento della dichiarazione dei redditi. Ne può usufruire il cliente finale, richiedendo lo "scontrino sicuro" all' esercente (previa la sottoscrizione da parte del cliente di un abbonamento con l' esercente).

Gli "scontrini sicuri" vengono inviati via e-mail come immagini BMP tramite server SMTP e conservati su un account web dedicato a cui è possibile accedere dal sito web <http://www.scontrinosicuro.it> con username e password. Ogni utenza web corrisponde ad un numero di cellulare. Questo numero di cellulare deve essere fornito dal cliente finale all' esercente prima della generazione di un documento "scontrino sicuro", in questo modo l' esercente potrà verificare se il cliente finale ha già aderito al servizio prima di inviare la e-mail.

Per verificare la validità dell' utente (mediante protocollo HTTP) prima di aprire uno "scontrino sicuro" utilizzare il comando 7202.

Prima di inviare questo comando occorre aver registrato almeno una vendita nello scontrino fiscale.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	102	3 bytes	

**7103 Richiamo Cliente per fattura**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	103	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-8	XXXXX	5 bytes	XXXXX numero di 5 cifre che rappresenta il cliente memorizzato nell'anagrafica della macchina.

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	103	3 bytes	

**Note:**

In alternativa è possibile utilizzare il comando 3010[C] per l'inserimento del cliente al volo che non viene memorizzato nell'anagrafica della macchina.

## Protocollo compatibile CUSTOM

### 7104 Gestione numero documento fattura

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	104	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	DOC	1 byte	DOC=3 Valore fisso a 3 che indica che il tipo di documento è una fattura
5	OP	1 byte	OP= Operazione che si vuole eseguire sul numero della fattura Se = 'C' (Clear) viene azzerato il numero delle fatture. Se = 'R' (Read) viene letto l'ultimo numero di fattura emesso

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	104	3 bytes	

**Note:**

È possibile utilizzare questo comando in abbinamento con il comando 7102 per l'apertura della fattura.

### 7108 Stato Cassetto

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	108	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	108	3 bytes	
4	S	1 byte	S= 0 Cassetto chiuso S= 1 Cassetto aperto

**Note:**

Valido solo per i dispositivi abilitati in abbinamento ad un cassetto rendiresto dotato di sensore stato cassetto.

**7202 Servizio "Scontrino Sicuro": verifica validità utente (solo dispositivi abilitati)**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	202	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
5-14	XXXXXXXXXX	10 bytes	Servizio "Scontrino Sicuro" XXXXXXXXXX numero di cellulare a 10 cifre associato all'utente. Se il numero di cellulare è costituito da 9 cifre, occorre anteporre uno "0".

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	202	3 bytes	
4	S	1 byte	S= 0 Utente non valido S= 1 Utente registrato al servizio "Scontrino Sicuro"

**Note:**

Se la voce "Stampa Conferma" è stato abilitata dal menu del dispositivo, viene stampato un biglietto non fiscale con il numero di cellulare e esito della verifica tramite HTTP POST.

**7302 Servizio "Scontrino Sicuro": gestione immagine scontrini BMP non inviati (solo dispositivi abilitati)**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	302	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4	PITCH	1 byte	0 = Richiesta situazione immagini scontrini bmp non inviati 1 = Invio immagini scontrini bmp non ancora inviati

Risposta:

*Se PITCH del comando inviato = 0*

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	302	3 bytes	
4	S	1 byte	0 = Non presenti immagini scontrini BMP 1 = Sono presenti immagini scontrini BMP non ancora inviate

**Note:**

Viene stampato un biglietto riepilogativo non fiscale con l'elenco delle immagini scontrini BMP non ancora inviate

*Se PITCH del comando inviato = 1*

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	7	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	302	3 bytes	

**Note:**

Ogni immagine scontrino BMP non ancora inviata viene spedita al rispettivo utente e viene stampato un biglietto riepilogativo non fiscale con l'elenco delle immagini scontrini BMP inviate.

## GESTIONE DEL GIORNALE ELETTRONICO

### 8001 Stampa giornale elettronico da data a data

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	001	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	GGi	2 bytes	XXi = giorno, mese, anno iniziali
6-7	MMi	2 bytes	
8-9	AAi	2 bytes	
10-11	GGf	2 bytes	XXf = giorno, mese, anno finali
12-13	MMf	2 bytes	
14-15	AAf	2 bytes	
16	TI	1 byte	Type = Tipo (ignorato) '0'

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	001	3 bytes	

### 8002 Stampa giornale elettronico per data e n° di scontrino

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	002	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-5	GG	2 bytes	GG = Giorno [01÷31]
6-7	MM	2 bytes	MM = Mese [01÷12]
8-9	AA	2 bytes	AA = Anno [00÷99]
10-13	Nsi	4 bytes	Nsi = Numero scontrino iniziale [0000÷9999]
14-17	Nsf	4 bytes	Nsf = Numero scontrino finale [0000÷9999]
18	TI	1 byte	Type = Tipo (ignorato) '0'

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	002	3 bytes	

**8003 Stampa giornale elettronico da n. chiusura a n. chiusura**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>8</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>003</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-7	Nci	4 bytes	Nci = Numero chiusura iniziale
8-11	Ncf	4 bytes	Ncf = Numero chiusura finale
12-15	TI	4 byte	Type = Tipo (ignorato) '0000'

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>8</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>003</b>	3 bytes	

**8004 Richiesta riga di giornale elettronico**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>8</b>	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	<b>004</b>	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-12	NR	9 byte	NR = N° Riga [000000001+999999999]

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	<b>8</b>	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	<b>004</b>	3 bytes	
4-35	RIGA	32 bytes	RIGA = Testo della riga [alfanumerico]

**8005 Stampa integrale giornale elettronico**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	005	3 bytes	HEADER2: indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	005	3 bytes	

**8006 Richiesta dati giornale elettronico**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	006	3 bytes	HEADER2: indica la funzione
4-7	XXXX	4 bytes	XXXX = numero chiusura fiscale [0÷9999] dove (0000= corrente)
8-11	YYYY	4 bytes	YYYY = numero scontrino iniziale [0÷9999] dove (0000 = primo)
12-15	ZZZZ	4 bytes	ZZZZ = numero scontrino finale [0÷9999] dove (0000 = ultimo)

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	006	3 bytes	
4-12	REC INI	9 bytes	REC INI = n° di riga DFGE iniziale richiesta [1÷999999999]
13-21	REC.FIN	9 bytes	REC.FIN = n° di riga DFGE finale richiesta + 1 [1÷999999999]
22-30	REC.CUR	9 bytes	REC.CUR = n° della prossima riga utilizzata dal DGFE [1÷999999999]
31-39	REC. TOT	9 bytes	REC. TOT = n° totale di righe DGFE disponibili [1÷999999999]

**8007 Inizializzazione di un nuovo giornale elettronico**

Comando inviato:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	HEADER1: indica il gruppo di comandi
1-3	007	3 bytes	HEADER2 : indica la funzione

Risposta:

SEQ. BYTE	CONTENUTO	LUNGHEZZA	NOTE
0	8	1 byte	Nei primi 4 bytes, viene ripetuto il comando inviato
1-3	007	3 bytes	

**Note:**

A seguito di questo comando, le istruzioni per il cambio di DGFE sono fornite attraverso stampe non fiscali di aiuto, con questa sequenza:

ESTRARRE CARD ESAURITA

INS.NUOVA CARD E CHIUDERE COVER

INIZIO PREP. DGFE, ATTENDERE...

in caso di corretta inizializzazione, il messaggio e':

CARD DGFE INIZIALIZZATA

in caso contrario:

CARD DGFE <NON> INIZIALIZZATA

Si consiglia in quest'ultimo caso di ripetere l'operazione con una nuova card.

### 3 ESEMPI

#### 3.1 Scontrino di vendita

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax> <Telefono - Fax>		
	EURO	
Reparto 1	10,00	3001109Reparto 1000001000
MAGGIORAZIONE	2,00	3001213Maggiorazione000000200
Reparto 2	20,00	3001109Reparto 2000002000
Sconto	-1,50	3001306Sconto0000000150
Reparto 3	20,00	3001109Reparto 3000002000
annullo Reparto 3	-20,00	3001417annullo Reparto 3000002000
Reparto 3	20,00	3001109Reparto 3000002000
<b>riga aggiuntiva</b>		3002715riga aggiuntiva
Sconto	-1,50	3001306Sconto0000000150
ANNULLO OPERAZ. PREC.	1,50	3001514annullo sconto0000000150
Reparto 1	10,00	3001109Reparto 1000001000
reso	-5,00	3001904reso0000000500
cauzione	-3,50	3001A08cauzione0000000350
<b>TOTALE EURO</b>	<b>52,00</b>	
CONTANTI	100,00	300408CONTANTI0000010000
riga aggiuntiva		3008815riga aggiuntiva
RESTO	48,00	
11/07/12 15:12	SF.10	3011
<i>MFvk 96xxxxxx</i>		
<b>riga di cortesia</b>		3012916riga di cortesia
		3013



### 3.2 Annullo scontrino

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax> <Telefono - Fax>		
	EURO	
articolo 1	10,00	] 3001110articolo 1000001000 3003
SUBTOTALE	10,00	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>10,00</b>	
CONTANTI	50,00	] 300408CONTANTI0000005000 3001817annullo scontrino000001000
annullo scontrino	-10,00	
---> TRANSAZIONE ANNULLATA <---		
RESTO	40,00	
11/07/12 15:12	SF.10	] 3011
MFvk 96xxxxxx		
riga di cortesia		] 3012916riga di cortesia 3013



### 3.3 Fattura

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax> <Telefono - Fax> <Partita IVA> <Numero Registro Imprese>			
-----			
<b>FATTURA 1/AA</b>			
01/01/12 12:00			
Qty	Descrizione	Prezzo	IVA
1	Reparto 1	50,00	C
<b>IMPORTO EURO</b>		<b>50,00</b>	
TOTALE PEZZI 1			
CONTANTI		50,00	
RESTO		0,00	
-----			
CORRISP.	IMPONIB.	IVA	
C:IVA10%(10,00%)			
50,00	45,45	4,55	
-----			
Dati Destinatario			
Mario Rossi			
Milano			
COD. FISC.:P.IVA 1234567890123456			



<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax> <Telefono - Fax> <Partita IVA> <Numero Registro Imprese>			
-----			
<b>FATTURA 1/AA</b>			
01/01/12 12:00			

400121000005000

4002

4003132-----

4003112FATTURA 1/AA

400311401/01/12 12:00

4003132Qty Descrizione Prezzo IVA

40031321 Reparto 1 50,00 C

4003F12IMPORTO EURO000005000

4003114TOTALE PEZZI 1

4003132CONTANTI 50,00

4003132RESTO 0,00

4003132-----

4003132CORRISP. IMPONIB. IVA

4003115C:IVA10%(10,00)

4003132 50,00 45,45 4,55

4003132-----

4003117Dati Destinatario

4003111Mario Rossi

4003106Milano

4003132COD.FISC.:P.IVA 1234567890123456

4006

**Note:** AA indica il nome macchina assegnato in fase di programmazione degli archivi.

3.4 Nota di credito

<Nome Ditta> <Indirizzo> <Località> <Telefono - Fax> <Telefono - Fax>	] 7102600000
----- RIMBORSO PER RESO DI MERCE VENDUTA NOTA DI CREDITO N.1 -----	
EURO	
Reparto 1 10,00	] 3001109Reparto 1000001000
Reparto 2 42,00	] 3001109Reparto 2000004200
<b>riga aggiuntiva</b>	] 3002715riga aggiuntiva
<b>TOTALE EURO 52,00</b>	
CONTANTI 52,00	] 300408CONTANTI000005200
riga aggiuntiva	] 3008815riga aggiuntiva
----- PRATICA RESO N. XXXXXXXXXXXXX/2012 -----	
11/07/12 15:12 SF.10	] 3010P12XXXXXXXXXXXXXX
MFvk 96xxxxxxx	] 3011
<b>riga di cortesia</b>	] 3012916riga di cortesia
	] 3013



# PROTOCOLLO XON/XOFF



## **1 SCOPO ED APPLICABILITÀ**

Scopo del presente documento è quello di illustrare le specifiche relative al protocollo di comunicazione tra stampanti fiscali e HOST generico denominato "XON/XOFF". Quanto definito nel presente documento si applica a tutti i dispositivi fiscali (dove previsto).

Questo protocollo permette di creare a priori tutti i dati relativi ad operazioni di vendita su un HOST e di trasferirli in blocco al dispositivo fiscale per l'effettiva stampa del documento e per tutti i relativi aggiornamenti fiscali e gestionali.

Il protocollo "XON/XOFF" risulta essere più adatto in tutte quelle comunicazioni con HOST generici o terminali asserviti, governati da sistemi operativi, nei quali, i meccanismi di trasferimento dati via linea seriale, non sono normalmente accessibili in modo semplice, né ai programmatori né agli utenti.

## 2 FUNZIONALITÀ

Il protocollo XON/XOFF è un protocollo software utilizzato per regolare lo scambio di dati fra due dispositivi seriali, uno trasmettitore (HOST) ed uno ricevitore (STAMPANTE FISCALE).

Il protocollo prevede la trasmissione da parte del dispositivo HOST di pacchetti di dati congruenti con quanto definito nel presente manuale sia a livello sintattico che semantico.

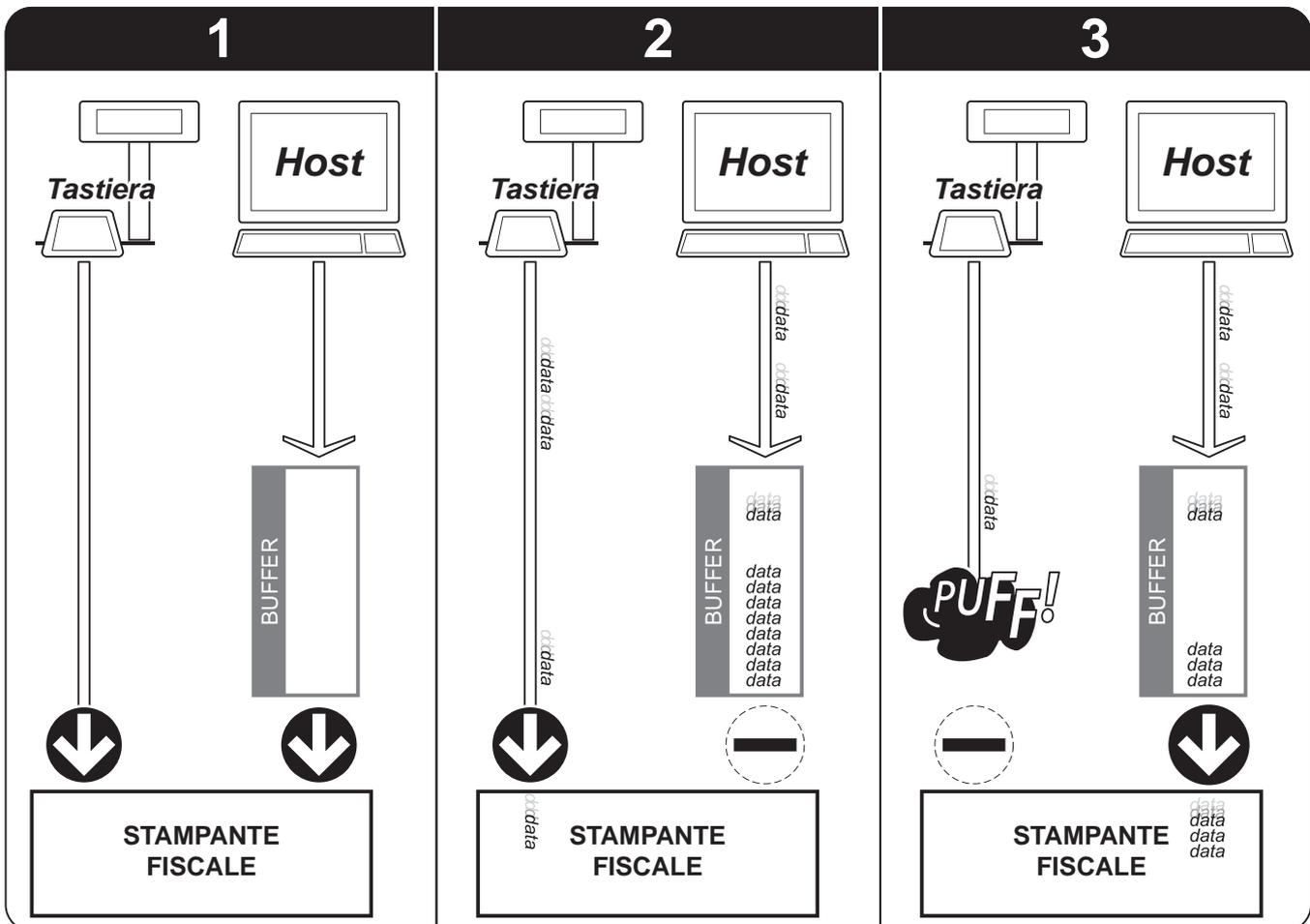
Essendo una comunicazione unidirezionale, durante l'esecuzione dei comandi la stampante fiscale non ha la possibilità di segnalare al dispositivo trasmettitore (HOST) eventuali condizioni di errore generati da comandi o sequenze di comandi errati. In tali casi, le segnalazioni saranno visualizzate a display. Per i dettagli sui messaggi di errore consultare il manuale utente del dispositivo fiscale in uso.

La funzionalità di collegamento tramite protocollo XON/XOFF, deve essere esplicitamente programmata sulla stampante fiscale, in quanto la modalità standard di collegamento è impostata su protocollo compatibile CUSTOM.

Nello schema seguente è sinteticamente descritto il comportamento della stampante fiscale che è regolato da un flag o semaforo che in condizioni di riposo è verde (XON). Se la stampante riceve dal dispositivo HOST i dati da elaborare, ogni dato inviato dalla TASTIERA non può essere elaborato e viceversa. Quando la stampante fiscale è nuovamente in grado di accettare nuovi dati, invia al dispositivo HOST il segnale di semaforo verde (XON) e rimane in attesa di ricevere nuovi dati dalla TASTIERA o dal dispositivo HOST.

SCHEMA:

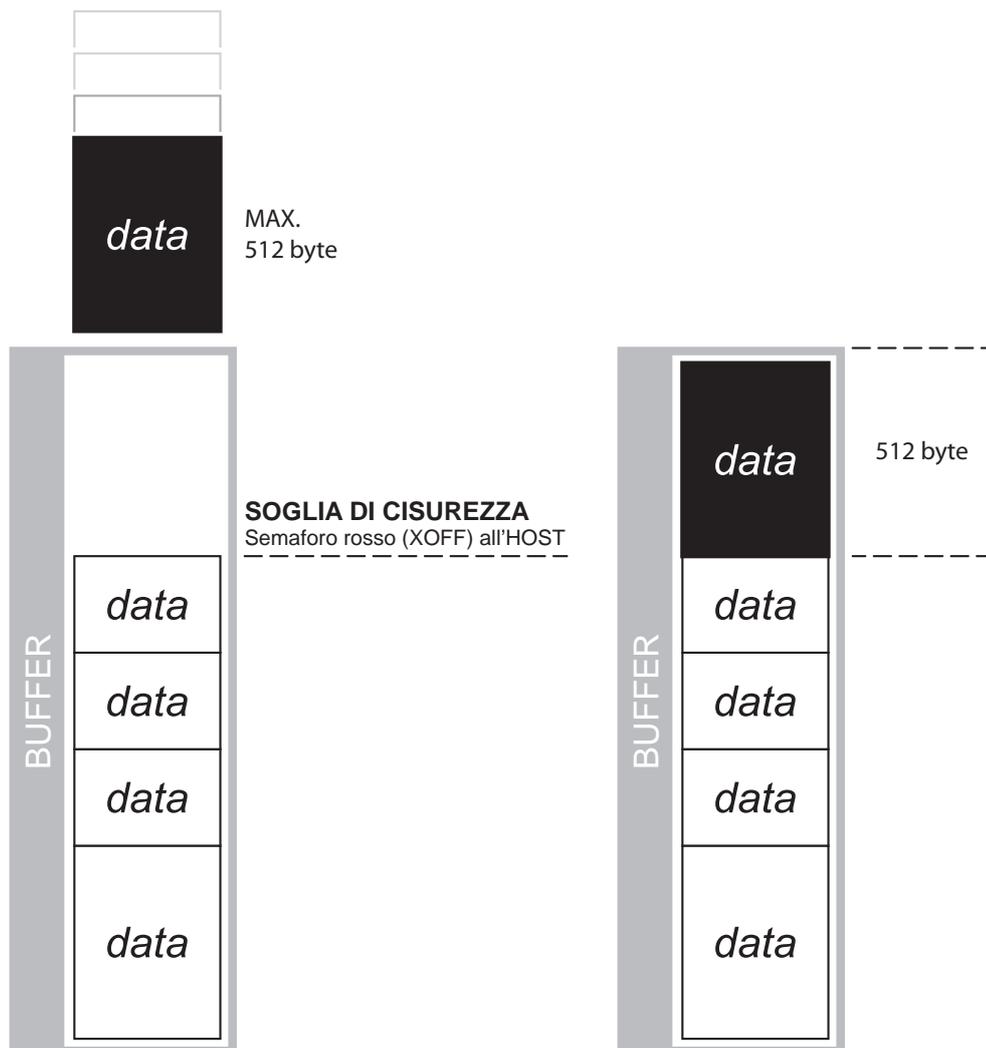
1. Stato di riposo. Semafori verdi. Entrambi i trasmettitori (HOST o TASTIERA) non stanno inviando dati.
2. La TASTIERA trasmette i dati. Il semaforo del dispositivo HOST diventa rosso. Tutti i dati eventualmente trasmessi dal dispositivo HOST vengo accumulati nel BUFFER.
3. La stampante fiscale ha elaborato i dati inviati dalla TASTIERA. Il semaforo della tastiera diventa rosso. Il semaforo del dispositivo HOST diventa verde e i comandi vengono trasferiti dal buffer alla stampante fiscale. Eventuali dati trasmessi dalla TASTIERA alla stampante fiscale vengono irrimediabilmente perduti.



Nel corso della comunicazione tra dispositivo HOST e stampante fiscale, il buffer di quest'ultima si può facilmente riempire e può verificarsi la condizione di "buffer-overflow" in cui, parte dei dati trasmessi possono andare irrimediabilmente persi.

Per evitare ciò, viene stabilito un livello di riempimento del buffer (SOGLIA DI SICUREZZA). Quando la quantità di dati ricevuti supera questo livello la stampante fiscale invia al dispositivo HOST il segnale di semaforo rosso (XOFF). Il dispositivo HOST deve concludere la trasmissione del pacchetto di dati in corso e sospendere l'invio di ulteriori dati. Quando il livello dei dati contenuti nel buffer ha raggiunto un livello accettabile il trasferimento dal dispositivo HOST potrà ricominciare.

Dividendo i dati in pacchetti non superiori a 512 byte si evita la possibilità di perdere irrimediabilmente parte del pacchetto di dati (vedi esempio).



**ATTENZIONE**

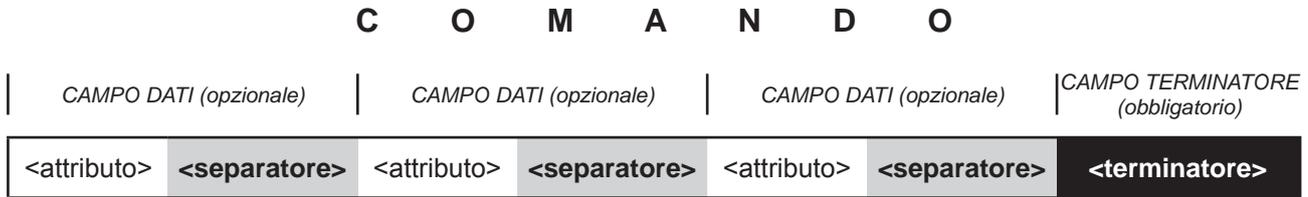
È stato definito sulla stampante fiscale, un timeout di comunicazione, ovvero un intervallo di tempo di 4 sec. scaduto il quale, se un comando inviato dall'Host risulta essere incompleto, questo viene cancellato e la comunicazione ritorna ad essere libera (ad es. è possibile utilizzare la tastiera).

La stampante fiscale può eseguire solo comandi relativi alle funzionalità previste e documentate nel manuale utente o negli add-on che accompagnano le nuove versioni FW. Di seguito verranno elencati tutti i comandi per l'esecuzione delle funzioni disponibili.

### 3 STRUTTURA DEI DATI

Il protocollo XON/XOFF a livello logico prevede una codifica “leggera” dei dati e/o dei comandi ricevuti. Non utilizza dati di controllo della validità del pacchetto.

Ogni comando è costituito da una sequenza *CAMPI DATI* seguiti da un *CAMPO TERMINATORE* che definisce univocamente la conclusione del comando secondo la seguente struttura:



In cui si ha:

*CAMPI DATI* (opzionali):

<attributo> + <separatore>

dove <attributo> indica una serie di caratteri numerici o alfanumerici inseriti e <separatore> definisce il tipo di valenza da assegnare a <attributo> (prezzo, valore, quantità, quantità con decimali, descrizione) (vedi capitolo 4).

*CAMPO TERMINATORE* (obbligatorio):

<terminatore>

dove <terminatore> definisce il tipo di operazione che chiude il comando. (vedi capitolo 5).

**IMPORTANTE:**

Tutti i caratteri, costituenti il campo dati, ritenuti validi, appartengono al set ASCII standard compresi tra 20H - 7FH.

**NOTA:**

Nel seguito i dati verranno rappresentati racchiusi tra i caratteri '[' ']; tali caratteri non fanno parte dei dati stessi. Differenti sequenze di input dello stesso tipo saranno invece separate dal carattere '/'.

## 4 SEPARATORI DI CAMPO

Nella seguente tabella sono elencati tutti i caratteri separatori per la costruzione dei comandi nel protocollo XON/XOFF.

<separatore>	FUNZIONE	DESCRIZIONE
*	Quantità	La cifra che lo precede rappresenta una quantità
.	Quantità decimale	La cifra che lo precede rappresenta una quantità con decimali
,	Quantità decimale	La cifra che lo precede rappresenta una quantità con decimali
<b>H</b>	Prezzo/valore	La cifra che lo precede rappresenta un valore o un prezzo
“ “	Descrizione al volo	Il testo tra i 2 caratteri rappresenta una scritta descrittiva

Esempi:

100	*	moltiplicazione per 100
100.25	*	moltiplicazione per 100.25
1000	<b>H</b>	prezzo/valore uguale a 1000
100000	<b>H</b>	prezzo/valore uguale a 100000
“ ART.N.1 “		scritta ART.N.1
“ ~TOT.~ “		scritta TOT. stampata in doppia altezza

**Note:**

La massima lunghezza del campo descrizione è di 22 caratteri; il campo descrizione può contenere caratteri ALFA-NUMERICI.

Il campo descrizione può essere stampato in modalità doppia altezza inserendo il carattere ‘~’ all’inizio della stringa per attivare tale modalità; al successivo carattere ‘~’ la modalità doppia altezza verrà disattivata. Per digitare il carattere ‘~’ (ALT+126) mantenere premuto il tasto ALT e premere contemporaneamente in sequenza i tasti 1 2 6.

## 5 TERMINATORI DI COMANDO

Nella seguente tabella sono elencati tutti i caratteri terminatori per la costruzione dei comandi nel protocollo XON/XOFF.

<terminatore>	FUNZIONE
<b>=</b>	Subtotale
<b>#<sup>(1)</sup></b>	Stampa codice numerico non sommante
<b>@<sup>(2)</sup></b>	Stampa messaggio alfanumerico
<b>1%</b>	Visualizza la descrizione sulla prima riga del customer display
<b>2%</b>	Visualizza la descrizione sulla seconda riga del customer display
<b>a</b>	Apertura cassetto
<b>1f</b>	Rendiconto report fiscale giornaliero senza azzeramento
<b>2f</b>	Rendiconto report reparti senza azzeramento
<b>3f</b>	Rendiconto report PLU senza azzeramento
<b>4f</b>	Rendiconto report Operatori senza azzeramento
<b>5f</b>	Rendiconto report Tavoli senza azzeramento ( <i>dove previsto</i> )
<b>6f</b>	Rendiconto report Clienti senza azzeramento
<b>7f</b>	Rendiconto report Convenzioni senza azzeramento ( <i>dove previsto</i> )
<b>8f</b>	Rendiconto report finanziario
<b>j</b>	Apertura scontrino non fiscale
<b>k</b>	Annulla scontrino
<b>1w</b>	Dump memoria fiscale totale
<b>2w</b>	Dump memoria fiscale per data
<b>3w</b>	Dump memoria fiscale per numero
<b>4w</b>	Dump giornale totale
<b>5w</b>	Dump giornale per data
<b>6w</b>	Dump giornale per numero
<b>9w</b>	Dump totali memoria fiscale per data
<b>nC</b>	Richiamo cliente per fattura
<b>D</b>	Imposta data/ora
<b>1F</b>	Azzeramento report fiscale giornaliero
<b>2F</b>	Azzeramento report reparti
<b>3F</b>	Azzeramento report PLU
<b>4F</b>	Azzeramento report Operatori
<b>5F</b>	Azzeramento report Tavoli ( <i>dove previsto</i> )

<terminatore>	FUNZIONE
<b>6F</b>	Azzeramento report Clienti
<b>7F</b>	Azzeramento report Convenzioni ( <i>dove previsto</i> )
<b>8F</b>	Azzeramento report finanziario
<b>9F</b>	Azzeramento progressivo fattura
<b>38F</b>	Righe descrittive Cliente
<b>39F</b>	Stampa Codice Fiscale / Partita IVA Cliente
<b>40F</b>	Stampa messaggio di cortesia a fine scontrino
<b>41F</b>	Stampa codice alfanumerico della pratica di reso
<b>J</b>	Chiusura scontrino non fiscale
<b>K</b>	Clear
<b>0M</b>	Modificatore storno
<b>1M</b>	Modificatore sconto % su transazione articolo
<b>2M</b>	Modificatore sconto % su subtotale
<b>3M</b>	Modificatore sconto a valore su transazione articolo
<b>4M</b>	Modificatore sconto a valore su subtotale
<b>5M</b>	Modificatore maggiorazione % su transazione articolo
<b>6M</b>	Modificatore maggiorazione % su subtotale
<b>7M</b>	Modificatore maggiorazione a valore su transazione articolo
<b>8M</b>	Modificatore maggiorazione a valore su subtotale
<b>9M</b>	Modificatore reso
<b>10M</b>	Cauzione
<b>12M</b>	Chiusura a credito
<b>nnnnn101M</b>	Apertura fattura
<b>102M</b>	Apertura nota di credito
<b>103M</b>	Apertura "Scontrino Sicuro" (solo dispositivi abilitati)
<b>203M</b>	Servizio "Scontrino Sicuro": verifica validità utente (solo dispositivi abilitati)
<b>204M</b>	Servizio "Scontrino Sicuro": situazione imm. scontrini bmp non inviati (solo dispositivi abilitati)
<b>205M</b>	Servizio "Scontrino Sicuro": invio imm. scontrini bmp non ancora inviati (solo dispositivi abilitati)
<b>O</b>	Selezione Operatore
<b>P</b>	Vendita a REPARTO
<b>R</b>	Vendita a REPARTO
<b>1T</b>	Pagamento (tender) con contante
<b>2T</b>	Pagamento (tender) con assegno
<b>3T</b>	Pagamento (tender) con carta elettronica

## Protocollo XON/XOFF

<terminatore>	FUNZIONE
<b>4T</b>	Pagamento (tender) con credito
<b>5T</b>	Pagamento (tender) con buono pasto
<b>6T</b>	Pagamento (tender) con sospensione
<b>7T</b>	Pagamento (tender) con pagamento generico
<b>21T</b>	Pagamento (tender) con buono pasto e calcolo del resto ( <i>solo per modelli FP</i> )
<b>22T</b>	Pagamento (tender) con buono pasto e calcolo del resto ( <i>solo per modelli ECR</i> )
<b>Y</b>	Restituisce il controllo della transazione alla tastiera
<b>1Z</b>	Stampa BARCODE EAN13
<b>2Z</b>	Stampa BARCODE EAN8
<b>3Z</b>	Stampa BARCODE CODE39
<b>4Z</b>	Stampa BARCODE CODE128
<b>5Z</b>	Stampa BARCODE INTERLEAVED 2of5
<b>6Z</b>	Stampa BARCODE QRCODE

**(1) Restrizioni:** • La stampa del codice alfanumerico può essere eseguita solo a scontrino già aperto.  
• La massima lunghezza del codice alfanumerico è di 20 cifre.

**(2) Restrizioni:** • La stampa del codice alfanumerico può essere eseguita solo a scontrino già aperto, quindi, non come prima operazione.  
• La massima lunghezza del codice alfanumerico è di 20 cifre, di cui 19 definiti dall'utente e 1 fisso (# = carattere di fine codice) inserito dal registratore di cassa.  
• I caratteri bianchi in fondo al codice vengono automaticamente scartati.

**= Subtotale**

Stampa un riga con il totale delle vendite effettuate fino a quel momento senza chiudere lo scontrino.

**# Stampa codice numerico non sommante**

Stampa una riga con il numero che precede il carattere [ # ] senza considerarlo vendita.

*Esempio di comando:*

1000 #

*Risultato sullo scontrino:*

	EURO
1 REP1	8,00
1 REP3	5,00
#1000	

**@ Stampa messaggio alfanumerico**

Stampa una riga sul fondo dello scontrino con il testo che precede il carattere [ @ ] senza considerarlo vendita.

*Esempio di comando:*

" 123456 " @

*Risultato sullo scontrino:*

<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CONTANTI	13,00
RESTO	0,00
123456	
#1000	

## Protocollo XON/XOFF

### 1% Visualizza la descrizione sulla prima riga del customer display

Scrive sulla prima riga del customer display il testo che precede il carattere [ 1% ]. Il testo rimane visualizzato sul display fino a quando non viene sovrascritto da un nuovo messaggio.

*Esempio di comando:*

“	TEST	“	<b>1%</b>
---	------	---	-----------

*Risultato sul customer display:*

TEST
------

### 2% Visualizza la descrizione sulla seconda riga del customer display

Scrive sulla seconda riga del customer display il testo che precede il carattere [ 2% ]. Il testo rimane visualizzato sul display fino a quando non viene sovrascritto da un nuovo messaggio.

*Esempio di comando:*

“	TEST	“	<b>2%</b>
---	------	---	-----------

*Risultato sul customer display:*

TEST
------

### a Apertura cassetto

Invia al registratore di cassa il segnale di apertura cassetto.

**j Apertura scontrino non fiscale**

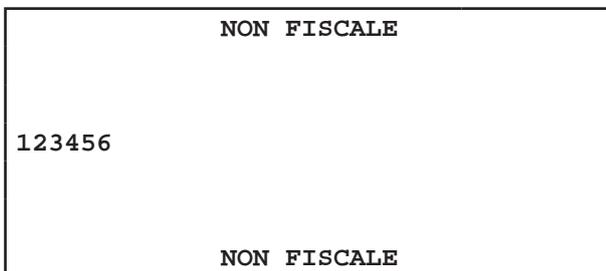
Concordemente con la definizione di operazione di tipo “non fiscale” prevista dalla legge fiscale vigente in Italia, è possibile gestire da Host scontrini non fiscali contenenti stampe di messaggi di contenuto generico. La suddetta legge vieta la stampa della dicitura “TOTALE” in qualsiasi condizione essa venga richiesta all’interno di uno scontrino non fiscale: le stampanti fiscali controllano tutto ciò annullando la stampa di messaggi contenenti la dicitura stessa. La sequenza di gestione prevede i seguenti comandi:

1. Apertura scontrino non fiscale [j]
2. Stampe di messaggi generici [@]
3. Chiusura di scontrino non fiscale [J]

Esempio di comando:



Risultato sullo scontrino:



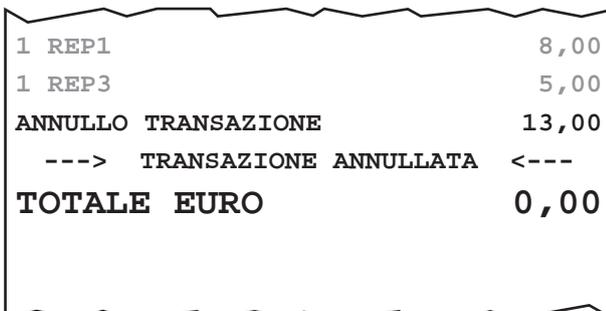
**k Annullo scontrino**

Annulla le vendite inserite e stampa comunque lo scontrino con il totale a 0 e la dicitura “TRANSAZIONE ANNULLATA”.

Esempio di comando:



Risultato sullo scontrino:



**Note:**

Quando sulla stampante fiscale è impostata la STAMPA BUFFERIZZATA e l’opzione “STAMPA SCONTRINO FISCALE ANNULLATO” è abilitata, il terminatore [ k ] non produce lo scontrino annullato.

### 1w Dump memoria fiscale totale

Stampa l'intero contenuto della memoria fiscale.

*Esempio di comando:*

**1w**

### 2w Dump memoria fiscale per data

Stampa il contenuto della memoria fiscale compreso tra due date. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data di inizio e la data di fine nel formato DDMMYY tra i separatori " " seguito dal terminatore.

*Esempio di stampa dal 1 gennaio 2008 al 2 gennaio 2008:*

" 010108020108 " **2w**

### 3w Dump memoria fiscale per numero

Stampa il contenuto della memoria fiscale compreso tra due numeri di scontrino. La sequenza del comando prevede l'inserimento del numero di scontrino di inizio e quello di fine nel formato nnnnNNNN tra i separatori " " seguito dal terminatore.

*Esempio di stampa dallo scontrino numero 0001 allo scontrino numero 0002:*

" 00010002 " **3w**

### 4w Dump giornale totale

Stampa l'intero contenuto del DGFE.

*Esempio di comando:*

**4w**

**5w Dump giornale per data**

Stampa il contenuto del DGFE compreso tra due date. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data di inizio e la data di fine nel formato DDMMYY tra i separatori " " seguito dal terminatore.

*Esempio di stampa dal 1 gennaio 2012 al 2 gennaio 2012:*

"	010112020112	"	<b>5w</b>
---	--------------	---	-----------

**6w Dump giornale per numero**

Stampa il contenuto del DGFE compreso tra due numeri di scontrino. La sequenza del comando prevede l'inserimento del numero di scontrino di inizio e quello di fine nel formato nnnnNNNN tra i separatori " " seguito dal terminatore.

*Esempio di stampa dallo scontrino numero 0001 allo scontrino numero 0002:*

"	00010002	"	<b>6w</b>
---	----------	---	-----------

**7w Termina dump**

Termina istantaneamente la stampa del dump in corso.

*Esempio di comando:*

<b>7w</b>
-----------

**9w Dump totali memoria fiscale per data**

Stampa i totali della memoria fiscale compreso tra due date. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data di inizio e la data di fine nel formato DDMMYY tra i separatori " " seguito dal terminatore.

*Esempio di stampa dal 1 gennaio 2012 al 2 gennaio 2012:*

"	010112020112	"	<b>9w</b>
---	--------------	---	-----------

### **nC**      **Richiamo cliente per fattura**

Richiama un cliente pre-memorizzato nella macchina per l'emissione di una fattura, dove 'n' rappresenta il numero del cliente in anagrafica.

*Esempio di comando: richiama cliente in anagrafica in posizione n°1.*

**1C**

### **D**      **Imposta data/ora**

Esegue il cambio di data e ora stampando uno scontrino NON FISCALE di conferma. La sequenza del comando prevede l'inserimento della data e l'ora nel formato GGMMAAhhmm tra i separatori " " seguito dal terminatore [D].

*Esempio di comando:*

" 0101121200 " **D**

*Risultato sullo scontrino:*

```

                NON FISCALE
NUOVA DATA SETTATA:
01/01/12  12:00

01/01/12  12:00                SNF.1

                NON FISCALE
```

**38F Righe descrittive Cliente**

Invia le righe descrittive del cliente, destinatario della fattura, che verranno posizionate come layout di stampa nei dati del destinatario.

1. Messaggio alfanumerico con riga descrittiva cliente [ @ ]
2. Stampa del messaggio alfanumerico nel campo Dati Destinatario [ 38F ]

*Esempio di comando:*

```
" SIG. ROSSI " @ 38F
```

**Note:**

Non ci sono vincoli sul numero di righe che si possono inviare con questo comando.

**39F Stampa Codice Fiscale / Partita IVA Cliente**

Stampa a fine scontrino il Codice Fiscale o la Partita IVA del Cliente. La sequenza è la seguente:

1. Messaggio alfanumerico con Codice Fiscale o Partita IVA [ @ ]
2. Stampa del messaggio alfanumerico come Codice Fiscale o Partita IVA [ 39F ]

*Esempio di comando:*

```
" 12312312312 " @ 39F
```

*Risultato sullo scontrino:*

<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CONTANTI	13,00
RESTO	0,00
<b>CF/PI: 12312312312</b>	

**Note:**

Il messaggio alfanumerico che definisce il Codice Fiscale o la Partita IVA deve essere costituito da 11 o 16 caratteri. Qualora il messaggio alfanumerico non rispetti la regola appena descritta verrà considerato un normale messaggio generico.

## Protocollo XON/XOFF

### 40F Stampa messaggio di cortesia a fine scontrino

Stampa a fine scontrino un messaggio di cortesia. La sequenza è la seguente:

1. Messaggio alfanumerico [ @ ]
2. Stampa del messaggio alfanumerico come messaggio di cortesia [ 40F ]

Esempio di comando:

```
“ TEST TEST TEST TEST “ @ 40F
```

Risultato sullo scontrino:

```
TOTALE EURO          13,00
CONTANTI              13,00
RESTO                  0,00

TEST TEST TEST TEST
```

#### Note:

Il messaggio di cortesia deve essere costituito da max. 42 caratteri per riga per max. 20 righe. Le righe eccedenti la 20 sovrascrivono quelle già inserite a partire dalla prima.

Il comando deve essere inserito prima della chiusura.

Il messaggio di cortesia viene stampato solamente sullo scontrino della transazione in corso.

### 41F Stampa codice alfanumerico della pratica di reso

Stampa un codice alfanumerico nella pratica di reso. La sequenza è la seguente:

1. Codice alfanumerico [ @ ]
2. Stampa del messaggio alfanumerico della pratica di reso [ 41F ]

Esempio di comando:

```
“ 012345678901 “ @ 41F
```

Risultato sullo scontrino:

```
TOTALE EURO          13,00
CONTANTI              13,00
-----
PRATICA RESO N. 012345678901/12
-----
```

#### Note:

Il codice alfanumerico deve essere costituito da max. 12 caratteri.

**J Chiusura scontrino non fiscale**

Vedi descrizione del terminatore [ j ].

**K Clear**

Cancella l'importo appena inserito. Ha la medesima funzione del tasto "C" della tastiera operatore.

**OM Modificatore storno**

Esegue la sottrazione di un determinato importo allo scontrino corrente. La sequenza del comando prevede l'inserimento del modificatore di storno [ OM ] seguito dalle indicazioni della vendita da sottrarre. Quest'ultima può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di storno di REPARTO3 con prezzo di default e quantità unitaria:*

**OM** 3 **P**

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	8,00
REP3	5,00
<b>REP3</b>	<b>-5,00</b>

*Esempio di storno di REPARTO3 con prezzo imposto e quantità unitaria:*

**OM** 200 **H** 3 **P**

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	8,00
REP3	5,00
<b>REP3</b>	<b>-2,00</b>

## Protocollo XON/XOFF

Esempio di storno di REPARTO3 con prezzo di default e quantità intera:

**OM** 2 \* 3 **P**

Risultato sullo scontrino:

3 REP1	8,00
5 REP3	5,00
2 REP3	-4,00

### 1M Modificatore sconto % su transazione articolo

Esegue la sottrazione di un valore percentuale sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore [ \* ] e dal modificatore di sconto % [1M].

Esempio di sconto del 25% sulla transazione di REPARTO3:

3 **P** 25 \* **1M**

Risultato sullo scontrino:

REP1	8,00
REP3	10,00
25% SC(%) ART.	-2,5

**2M Modificatore sconto % su subtotale**

Esegue la sottrazione di un valore percentuale sul subtotale. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore [ \* ] e dal modificatore di sconto % [2M].

*Esempio di sconto del 25% sul SUBTOTALE.*

**=** **25** **\*** **2M**

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	10,00
REP3	10,00
<b>SUBTOTALE</b>	<b>20,00</b>
25% SC(%) SBTL.	-5,00

**3M Modificatore sconto a valore su transazione articolo**

Esegue la sottrazione di un valore numerico sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore [ H ] e dal modificatore di sconto [3M].

*Esempio di sconto di 5 euro sulla transazione di REPARTO3:*

**3** **P** **500** **H** **3M**

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	10,00
REP3	10,00
SC(VAL) ART.	-5,00

### 4M Modificatore sconto a valore su subtotale

Esegue la sottrazione di un valore numerico sul subtotale. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore [ H ] e dal modificatore di sconto [4M].

*Esempio di sconto di 5 euro sul SUBTOTALE.*

= 500 H 4M

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	10,00
REP3	10,00
<b>SUBTOTALE</b>	<b>20,00</b>
ABBUONO	-5,00

### 5M Modificatore maggiorazione % su transazione articolo

Esegue l'addizione di un valore percentuale sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore [ \* ] e dal modificatore di maggiorazione % [5M].

*Esempio di maggiorazione del 25% sulla transazione di REPARTO3:*

3 P 25 \* 5M

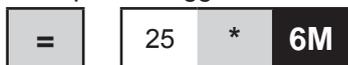
*Risultato sullo scontrino:*

REP1	8,00
REP3	10,00
25% MAGG(%) ART.	2,5

**6M Modificatore maggiorazione % su subtotale**

Esegue l'addizione di un valore percentuale sul subtotale. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore percentuale seguito dal separatore [ \* ] e dal modificatore di maggiorazione % [6M].

*Esempio di maggiorazione del 25% sul SUBTOTALE.*



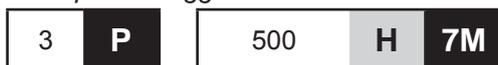
*Risultato sullo scontrino:*

REP1	10,00
REP3	10,00
<b>SUBTOTALE</b>	<b>20,00</b>
25% MAGG(%) SBTL.	5,00

**7M Modificatore maggiorazione a valore su transazione articolo**

Esegue l'addizione di un valore numerico sull'articolo inserito. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore [ H ] e dal modificatore di maggiorazione [7M].

*Esempio di maggiorazione di 5 euro sulla transazione di REPARTO3*



*Risultato sullo scontrino:*

REP1	10,00
REP3	10,00
MAGG(VAL) ART.	5,00

## Protocollo XON/XOFF

### 8M Modificatore maggiorazione a valore su subtotale

Esegue l'addizione di un valore numerico sul subtotale. La sequenza del comando prevede l'inserimento del valore numerico seguito dal separatore [ H ] e dal modificatore di maggiorazione [8M].

*Esempio di maggiorazione di 5 euro sul SUBTOTALE.*

= 500 H 8M

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	10,00
REP3	10,00
<b>SUBTOTALE</b>	<b>20,00</b>
<b>MAGG(VAL) SBTL.</b>	<b>5,00</b>

### 9M Modificatore reso

Esegue la sottrazione di una vendita effettuata in precedenza nello scontrino corrente. La sequenza del comando prevede l'inserimento del modificatore di reso [9M] seguito dalle indicazioni della vendita da sottrarre. Quest'ultima può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di reso di REPARTO3 con prezzo di default e quantità unitaria:*

9M 3 P

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	8,00
REP3	5,00
<b>REP3</b>	<b>-5,00</b>

Esempio di reso di REPARTO3 con prezzo imposto e quantità unitaria:

**9M** 200 **H** 3 **P**

Risultato sullo scontrino:

REP1	8,00
REP3	5,00
<b>REP3</b>	<b>-2,00</b>

Esempio di reso di REPARTO3 con prezzo di default e quantità intera:

**9M** 2 \* 3 **P**

Risultato sullo scontrino:

3 REP1	8,00
5 REP3	5,00
<b>2 REP3</b>	<b>-4,00</b>

**10M** Cauzione

Esegue la sottrazione di una vendita effettuata in precedenza nello scontrino corrente. La sequenza del comando prevede l'inserimento della cauzione [10M] seguito dalle indicazioni della vendita da sottrarre. Quest'ultima può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

Esempio di cauzione di REPARTO3 con prezzo di default e quantità unitaria:

**10M** 3 **P**

Risultato sullo scontrino:

REP1	8,00
REP3	5,00
<b>REP3</b>	<b>-5,00</b>

## Protocollo XON/XOFF

Esempio di cauzione di REPARTO3 con prezzo imposto e quantità unitaria:

<b>10M</b>	200	<b>H</b>	3	<b>P</b>
------------	-----	----------	---	----------

Risultato sullo scontrino:

REP1	8,00
REP3	5,00
<b>REP3</b>	<b>-2,00</b>

Esempio di cauzione di REPARTO3 con prezzo di default e quantità intera:

<b>10M</b>	2	*	3	<b>P</b>
------------	---	---	---	----------

Risultato sullo scontrino:

3 REP1	8,00
5 REP3	5,00
<b>2 REP3</b>	<b>-4,00</b>

**12M Chiusura a credito**

Esegue la chiusura dello scontrino fiscale mediante un pagamento con credito. Il pagamento con credito può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di pagamento con credito senza calcolo del resto:*

**12M**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CREDITO	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento con 2 euro a credito e il restante in contanti:*

200

**H****12M****1T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CREDITO	2,00
CONTANTI	11,00
RESTO	0,00

**nnnnn101M Apertura fattura**

Apri un documento di tipo fattura dove "nnnn" specifica il numero progressivo della fattura.

**Note:**

Non è possibile inviare un numero inferiore o uguale a quello dell'ultima fattura emessa, verrà generato un errore 05 sul display.

### 102M Apertura nota di credito

Apri un documento di tipo nota di credito.

### 103M Apertura "Scontrino Sicuro" (solo dispositivi abilitati)

Abilita il servizio "Scontrino Sicuro". L'immagine bmp dello scontrino emesso viene inviata mediante e-mail all'utente identificato dal numero di cellulare. La sequenza del comando prevede l'inserimento tra i separatori " " del numero di cellulare a 10 cifre associato all'utente, seguito dal terminatore.

*Esempio di invio al numero di cellulare 123456789:*

```
" 0123456789 " 103M
```

#### **Note:**

Prima di inviare questo comando occorre aver registrato almeno una vendita nello scontrino fiscale.

Se il numero di cellulare è costituito da 9 cifre, occorre anteporre uno "0".

Per verificare la validità dell'utente (mediante protocollo HTTP) prima di aprire uno "scontrino sicuro" utilizzare il comando **203M**.

La finalità del servizio "scontrino sicuro" è quella di conservare tutti gli scontrini detraibili fiscalmente in un'unica soluzione su un account WEB, utile al momento della dichiarazione dei redditi. Ne può usufruire il cliente finale, richiedendo lo "scontrino sicuro" all'esercente (previa la sottoscrizione da parte del cliente di un abbonamento con l'esercente). Gli "scontrini sicuri" vengono inviati via e-mail come immagini BMP tramite server SMTP e conservati su un account web dedicato a cui è possibile accedere dal sito web <http://www.scontrinosicuro.it> con username e password. Ogni utenza web corrisponde ad un numero di cellulare. Questo numero di cellulare deve essere fornito dal cliente finale all'esercente prima della generazione di un documento "scontrino sicuro", in questo modo l'esercente potrà verificare se il cliente finale ha già aderito al servizio prima di inviare la e-mail.

### 203M Servizio "Scontrino Sicuro": verifica validità utente (solo dispositivi abilitati)

Esegue la verifica della validità dell'utente identificato dal numero di cellulare. La sequenza del comando prevede l'inserimento tra i separatori " " del numero di cellulare a 10 cifre associato all'utente, seguito dal terminatore.

*Esempio di verifica validità utente 123456789:*

```
" 0123456789 " 203M
```

#### **Note:**

Se il numero di cellulare è costituito da 9 cifre, occorre anteporre uno "0".

Viene stampato un biglietto non fiscale con il numero di cellulare e esito della verifica tramite HTTP POST.

**204M Servizio "Scontrino Sicuro": situazione imm. scontrini bmp non inviati (solo dispositivi abilitati)**

Verifica la presenza di immagini scontrini BMP non ancora inviate.

*Esempio di comando:*

**204M**

*Risultato sullo scontrino:*

```
                NON FISCALE
        SERVIZIO SCONTRINO SICURO
        SCONTRINI NON INVIATI:

<nome file1>.bmp
<nome file2>.bmp
<nome file3>.bmp

01/01/12  12:00                SNF.1

                NON FISCALE
```

**205M Servizio "Scontrino Sicuro": invio imm. scontrini bmp non ancora inviati (solo dispositivi abilitati)**

Ogni immagine scontrino BMP non ancora inviata, viene inviata al rispettivo utente. Al termine della procedura viene stampato uno scontrino riepilogativo.

*Esempio di comando:*

**205M**

*Risultato sullo scontrino:*

```
                NON FISCALE
        SERVIZIO SCONTRINO SICURO
        SCONTRINI RISPEDITI CORRETTAMENTE:

<nome file1>.bmp
<nome file2>.bmp

01/01/12  12:00                SNF.1

                NON FISCALE
```

## Protocollo XON/XOFF

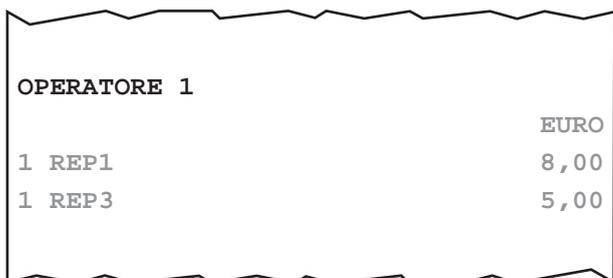
### O Selezione Operatore

Permette di selezionare l'Operatore che effettuerà la vendita, stampando il numero Operatore in testa allo scontrino fiscale.

*Esempio di comando:*



*Risultato sullo scontrino:*



Il scontrino è un rettangolo con bordi irregolari, simile a un foglio di carta stampato. Contiene le seguenti informazioni:

OPERATORE 1	
	EURO
1 REP1	8,00
1 REP3	5,00

**Note:**

Se l'Operatore selezionato non è stato impostato, sul display viene visualizzato un messaggio d'errore.

**P** Vendita a REPARTO

Esegue una vendita su REPARTO. La vendita su REPARTO può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di comando vendita REPARTO con descrizione e prezzo di default, quantità unitaria:*

1 **P**

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	EURO 8,00
------	--------------

*Esempio di comando vendita REPARTO con descrizione e prezzo di default, quantità intera:*

5 \* 1 **P**

*Risultato sullo scontrino:*

5 REP1	EURO 8,00
--------	--------------

*Esempio di comando vendita REPARTO con descrizione e prezzo di default, quantità decimale:*

5 . 25 \* 1 **P**

*Risultato sullo scontrino:*

5.25 REP1	EURO 8,00
-----------	--------------

## Protocollo XON/XOFF

Esempio di comando vendita *REPARTO* con descrizione, prezzo imposto, quantità intera:

1000	H	1	P
------	---	---	---

Risultato sullo scontrino:

REPI	EURO
	10,00

Esempio di comando vendita *REPARTO* con descrizione, prezzo imposto, quantità decimale:

1025	H	1	P
------	---	---	---

Risultato sullo scontrino:

REPI	EURO
	10,25

Esempio di comando vendita *REPARTO* con descrizione imposta, prezzo imposto, quantità intera:

“	MARGHERITA	“	5	*	1000	H	1	P
---	------------	---	---	---	------	---	---	---

Risultato sullo scontrino:

5 MARGHERITA	EURO
	10,00

**R      Vendita a REPARTO**

Esegue una vendita su REPARTO. La vendita su REPARTO può essere inserita utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di comando vendita REPARTO con descrizione e prezzo di default, quantità unitaria:*

1    **R**

*Risultato sullo scontrino:*

REP1	EURO 8,00
------	--------------

*Esempio di comando vendita REPARTO con descrizione e prezzo di default, quantità intera:*

5    \*    1    **R**

*Risultato sullo scontrino:*

5 REP1	EURO 40,00
--------	---------------

*Esempio di comando vendita REPARTO con descrizione e prezzo di default, quantità decimale:*

5    .    25    \*    1    **R**

*Risultato sullo scontrino:*

5.25 REP1	EURO 42,00
-----------	---------------

## Protocollo XON/XOFF

Esempio di comando vendita *REPARTO* con descrizione, prezzo imposto, quantità intera:

1000	H	1	R
------	---	---	---

Risultato sullo scontrino:

REP1	EURO
	10,00

Esempio di comando vendita *REPARTO* con descrizione, prezzo imposto, quantità decimale:

1025	H	1	R
------	---	---	---

Risultato sullo scontrino:

REP1	EURO
	10,25

Esempio di comando vendita *REPARTO* con descrizione imposta, prezzo imposto, quantità intera:

“	MARGHERITA	“	5	*	1000	H	1	R
---	------------	---	---	---	------	---	---	---

Risultato sullo scontrino:

5 MARGHERITA	EURO
	50,00

**1T** Pagamento (tender) con contante

Esegue la chiusura dello scontrino fiscale mediante un pagamento in contanti. Viene inviato in automatico il comando di apertura cassetto se l'opzione "Apertura automatica" è stata abilitata.  
 Il pagamento in contanti può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di pagamento con contanti senza calcolo del resto:*

**1T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CONTANTI	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento con contanti con calcolo del resto:*

2000 **H** **1T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CONTANTI	20,00
RESTO	7,00

**2T Pagamento (tender) con assegno**

Esegue la chiusura dello scontrino fiscale mediante un pagamento con assegno. Il pagamento con assegno può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di pagamento con assegno senza calcolo del resto:*

**2T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
ASSEGNI	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento con assegno con calcolo del resto:*

2000

**H**

**2T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
ASSEGNI	20,00
RESTO	7,00

**3T Pagamento (tender) con carta elettronica**

Esegue la chiusura dello scontrino fiscale mediante un pagamento con carta elettronica. Il pagamento con carta elettronica può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di pagamento con carta elettronica senza calcolo del resto:*

**3T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CARTA ELETTRONICA	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento con carta elettronica con calcolo del resto:*

2000

**H**

**3T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CARTA ELETTRONICA	20,00
RESTO	7,00

**4T      Pagamento (tender) con credito**

Esegue la chiusura dello scontrino fiscale mediante un pagamento con credito. Il pagamento con credito può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di pagamento con credito senza calcolo del resto:*

**4T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CREDITO	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento con 2 euro a credito e il restante in contanti:*

200

**H**

**4T**

**1T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
CREDITO	2,00
CONTANTI	11,00
RESTO	0,00

**5T** Pagamento (tender) con buono pasto

Esegue la chiusura dello scontrino fiscale mediante il pagamento con buono pasto. Il pagamento con buono pasto può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti. Se il corrispettivo incassato non raggiunge il valore del buono pasto viene automaticamente aggiunta una voce VARIE con l'importo necessario al raggiungimento del valore del buono pasto.

Esempio di pagamento con buono pasto da 13 euro con raggiungimento del valore:

**5T**

Risultato sullo scontrino:

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
BUONO PASTO	13,00

Esempio di pagamento con buono pasto da 20 euro senza il raggiungimento del valore:

2000

**H**

**5T**

Risultato sullo scontrino:

1 REP1	8,00
1 REP3	5,00
VARIE	7,00
-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>20,00</b>
BUONO PASTO	20,00

**Note:**

Questo terminatore non prevede la stampa della voce RESTO.

**6T Pagamento (tender) con sospensione**

Vedi descrizione del terminatore [ 7T ].

**7T Pagamento (tender) con pagamento generico**

Esegue la chiusura dello scontrino fiscale mediante un pagamento generico. Il pagamento generico può essere inserito utilizzando varie modalità illustrate negli esempi seguenti.

*Esempio di pagamento generico senza calcolo del resto:*

**7T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
PAGAMENTO GENERICO	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento generico con calcolo del resto:*

2000

**H**

**7T**

*Risultato sullo scontrino:*

-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
PAGAMENTO GENERICO	20,00
RESTO	7,00

**21T Pagamento (tender) con buono pasto e calcolo del resto (solo per modelli FP)**

Vedi descrizione del terminatore [ 5T ]. A differenza del terminatore [ 5T ], non viene aggiunta la voce VARIE se il corrispettivo incassato non raggiunge il valore del buono pasto; e viene stampata la voce RESTO.

*Esempio di pagamento con buono pasto senza calcolo del resto:*

**21T**

*Risultato sullo scontrino:*

1 REP1	8,00
1 REP3	5,00
-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
BUONO PASTO	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento con buono pasto da 20 euro con calcolo del resto:*

2000

**H****21T**

*Risultato sullo scontrino:*

1 REP1	8,00
1 REP3	5,00
-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
BUONO PASTO	20,00
RESTO	7,00

**22T Pagamento (tender) con buono pasto e calcolo del resto (solo per modelli ECR)**

Vedi descrizione del terminatore [ 5T ]. A differenza del terminatore [ 5T ], non viene aggiunta la voce VARIE se il corrispettivo incassato non raggiunge il valore del buono pasto; e viene stampata la voce RESTO.

*Esempio di pagamento con buono pasto senza calcolo del resto:*

**22T**

*Risultato sullo scontrino:*

1 REP1	8,00
1 REP3	5,00
-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
BUONO PASTO	13,00
RESTO	0,00

*Esempio di pagamento con buono pasto da 20 euro con calcolo del resto:*

2000 **H** **22T**

*Risultato sullo scontrino:*

1 REP1	8,00
1 REP3	5,00
-----	
<b>TOTALE EURO</b>	<b>13,00</b>
BUONO PASTO	20,00
RESTO	7,00

**Y Restituisce il controllo della transazione alla tastiera**

Questo comando permette di trasferire il controllo alla tastiera durante la transazione iniziata dall'HOST. Questo comando permette di terminare una transazione iniziata da HOST utilizzando la tastiera.

**Importante:**

**Non esiste da tastiera la possibilità di trasferire il controllo all'HOST una volta che la transazione è iniziata.**

**1Z Stampa BARCODE EAN13**

Stampa un BARCODE in formato EAN13 a fine scontrino. La stringa da convertire in BARCODE deve essere in formato numerico e costituito da 12 o 13 cifre.

*Esempio di comando con stringa a 12 cifre + CHECKDIGIT calcolato:*

“ 123456789012 “ 1Z

*Risultato sullo scontrino:*



*Esempio di comando con stringa a 13 cifre:*

“ 1234567890123 “ 1Z

*Risultato sullo scontrino:*



**Note:**

Se la stringa inserita è di 12 cifre viene aggiunto il CHECKDIGIT.

### 2Z Stampa BARCODE EAN8

Stampa un BARCODE in formato EAN8 a fine scontrino. La stringa da convertire in BARCODE deve essere in formato numerico e costituito da 7 o 8 cifre.

*Esempio di comando con stringa a 7 cifre + CHECKDIGIT calcolato:*

```
" 1234567 " 2Z
```

*Risultato sullo scontrino:*



*Esempio di comando con stringa a 8 cifre:*

```
" 12345678 " 2Z
```

*Risultato sullo scontrino:*



**Note:**

Se la stringa inserita è di 7 cifre viene aggiunto il CHECKDIGIT.

**3Z Stampa BARCODE CODE39**

Stampa un BARCODE in formato CODE39 a fine scontrino. La stringa da convertire in BARCODE deve essere in formato alfanumerico (caratteri in MAIUSCOLO).

Esempio di comando:

```
" ABCDEFGHILMNOP " 3Z
```

Risultato sullo scontrino:



**Note:**

La lunghezza della stringa varia in base alla stampante utilizzata.

**4Z Stampa BARCODE CODE128**

Stampa un BARCODE in formato CODE128 a fine scontrino. La stringa da convertire in BARCODE deve essere in formato alfanumerico (caratteri in MAIUSCOLO).

Esempio di comando:

```
" ABCDEFGHIJKLM " 4Z
```

Risultato sullo scontrino:



## Protocollo XON/XOFF

### 5Z Stampa BARCODE INTERLEAVED 2of5

Stampa un BARCODE in formato INTERLEAVED 2of5 a fine scontrino. La stringa da convertire in BARCODE deve essere in formato alfanumerico (caratteri in MAIUSCOLO).

Esempio di comando:

```
" 01234567890 " 5Z
```

Risultato sullo scontrino:



### 6Z Stampa BARCODE QR CODE

Stampa un BARCODE in formato QR CODE a fine scontrino. La stringa da convertire in BARCODE deve essere in formato alfanumerico (caratteri in MAIUSCOLO).

Esempio di comando:

```
" ABCDEFGHILMNOP " 6Z
```

Risultato sullo scontrino:



## 6 COME EFFETTUARE LE PRIME PROVE DI COLLEGAMENTO

In ambienti che utilizzano PC con sistemi operativi di tipo MS-DOS, per effettuare le prime prove di collegamento tra PC e stampante fiscale, dopo avere configurato la stampante fiscale, si può agire come di seguito:

- Creare, con un normale editor di testo, un file contenente ad esempio le sequenze di input come definite nel precedente capitolo (ad. es. prova.txt”).
- Eseguire da prompt di MS-DOS il comando: MODE COM1:9600,N,8,1,R
- Eseguire: TYPE PROVA.TXT > COM1

In ambienti che utilizzano PC con sistema operativo WINDOWS, per effettuare le prime prove di collegamento tra PC e stampante fiscale, dopo avere configurato la stampante fiscale, si può agire come di seguito:

- Creare con un normale editor di testo un file contenente ad esempio le sequenze di input come definite nel precedente capitolo (ad. es. prova.txt”).
- Eseguire (a seconda del sistema operativo installato):
  - da WINDOWS 9X-2K. XP il programma Hyperterminal “Hypertrm.exe”
- Alla voce: “IMPOSTAZIONI”:
  - selezionare la porta,
  - la velocità di trasmissione (baud rate = 9600),
  - il n.di bit di stop (1),
  - la parità (no parità)
  - il controllo di flusso (Xon-Xoff).
- Alla voce TRASFERIMENTI eseguire il comando INVIO FILE DI TESTO e selezionare il file “prova.txt”.

### 6.1 Parametri di collegamento

I parametri di collegamento per i dispositivi fiscali di 1° generazione sono i seguenti:

1° MODALITÀ [default]	2° MODALITÀ
BAUD RATE = 9600	BAUD RATE= 19200
PARITÀ = Nessuna	PARITÀ = Nessuna
DATA BIT = 8	DATA BIT= 8
STOP BIT = 1	STOP BIT= 1
FLOW CONTROL = Xon-Xoff	FLOW CONTROL = Xon-Xoff

I parametri di collegamento per i dispositivi fiscali di 2° generazione sono identici a quelli della 1° MODALITÀ (vedi tabella precedente) con la differenza che la velocità di BAUD RATE può essere impostata a 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400 o 57600.

#### NOTA:

Per le modifiche dei suddetti parametri fare riferimento ai manuali delle stampanti fiscali.





# CUSTOM<sup>®</sup>

**CUSTOM ENGINEERING S.p.A.**

World Headquarters

**Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo, Parma ITALY**

**Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701**

**info@custom.biz - www.custom.biz**

*All rights reserved*

[www.custom.biz](http://www.custom.biz)

Always On!

# PRODOTTI FISCALI

## Guida alle segnalazioni di stato

In caso di anomalie viene emesso un segnale acustico e viene visualizzato sul display la dicitura "ERRORE" seguita da un codice numerico e da un messaggio. Nella seguente tabella è riportato l'elenco delle segnalazioni raggruppate in base al tipo di prodotto fiscale e l'eventuale soluzione:

Cod.	"MESSAGGIO DI SEGNALAZIONE"
0	<b>"ERRORE &lt;codice errore&gt; SCONOSC."</b> <i>È stato generato un errore sconosciuto. Prendere contatto con l'assistenza clienti.</i>
1	<b>"NON PRESENTE"</b> <i>File o archivio non presente.</i>
2	<b>"IN RICEZIONE DA MF"</b> <i>Vi è stato un errore nella lettura dei dati della memoria fiscale, si richiede l'intervento del tecnico.</i>
3	<b>"VALORE NON VALIDO"</b> <i>L'immissione fatta non è corretta, cancellare e ricominciare.</i>
4	<b>"DI CODICE INTERNO"</b> <i>Se l'operazione richiesta non è stata eseguita, ripeterla. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica. Nel caso di dispositivo a batteria si può verificare quando la batteria è scarica. Collegare il dispositivo alla rete elettrica.</i>
5	<b>"OPERAZIONE NON POSSIBILE"</b> <i>L'operazione fatta non è corretta, terminare eventuali documenti in corso e ripetere.</i>
6	<b>"IN PROG. MATR. MF"</b> <i>Impossibile scrivere il logotipo fiscale sulla memoria fiscale.</i>
7	<b>"IN SCRITTA TOTALE"</b> <i>Si è tentato di inviare la scritta totale in una vendita.</i>
9	<b>"TOT. SCONTR. ECCESS."</b> <i>Superato, come importo, il valore massimo sul totale scontrino pari a €9999999,99.</i>
10	<b>"TOT. GIORN. ECCESS"</b> <i>Superato, come importo, il valore massimo sul totale giornaliero pari a € 9999999,99.</i>
12	<b>"DATA ANTECEDENTE A MF"</b> <i>E' stata inserita una data antecedente a quella memorizzata nella memoria fiscale, correggere e reinserire.</i>
13	<b>"DATA / ORA NON VALIDA"</b> <i>Si è inserito una data / ora non valida, correggere e reimpostare.</i>

---

14	<b>“DATA DIVERSA”</b> <i>Si è inserito una data differente da quella memorizzata, correggere e reimpostare.</i>
16	<b>“FINE CARTA”</b> <i>Errore sulla stampante per fine carta. Sostituire il rotolo.</i>
18	<b>“RAG.SOC.MANCANTE”</b> <i>Non è stata programmata l'intestazione del documento.</i>
19	<b>“CHIUSURA MF NON POSSIBILE”</b> <i>Non si è riusciti a scrivere la chiusura in memoria fiscale.</i>
21	<b>“DOCUMENTO IN CORSO”</b> <i>Un terminale remoto sta inviando un documento. Attendere che l'operazione in corso venga terminata.</i>
22	<b>“DATE DIVERSE”</b> <i>Nella richiesta sono state inserite date incongruenti.</i>
23	<b>“TOTALE NEGATIVO”</b> <i>Il totale dello scontrino è negativo, aggiungere importi o annullare.</i>
24	<b>“IN LUNGHEZZA COMANDO”</b> <i>E' stato inviato un comando di lunghezza sbagliata.</i>
25	<b>“PAGAMENTO INCOMPLETO”</b> <i>E' stato inviato un pagamento non completo.</i>
26	<b>“PROC. INTERR. DALL'UTENTE”</b> <i>La procedura è stata interrotta dall'utente.</i>
27	<b>“DB ENGINE COD. &lt;codice errore&gt;”</b> <i>Errore generico di database (viene visualizzato un sottocodice interno che definisce il tipo di errore SQLite). Contattare l'assistenza tecnica.</i>
30	<b>“DGFE ESAURITO”</b> <i>Il DGFE è completo, sostituire.</i>
31	<b>“DGFE QUASI ESAURITO”</b> <i>Si sta completando il DGFE, sostituire prima possibile.</i>
32	<b>“INIZIALIZZAZIONE DGFE NON POSSIBILE”</b> <i>Non è stato possibile inizializzare il nuovo DGFE, sostituire con altro e avvisare assistenza tecnica.</i>
33	<b>“DGFE NON PRESENTE”</b> <i>Manca il DGFE, inserirlo.</i>
34	<b>“DATI DGFE ERRATI”</b> <i>Tentativo di scrittura su DGFE fallita.</i>

---

---

35	<b>“MF È STATA DISCONN.”</b> <i>La memoria fiscale è stata disconnessa. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
36	<b>“NESSUN DATO TROVATO SU DGFE”</b> <i>Mancano i dati del DGFE, sostituire e avvisare il servizio tecnico.</i>
38	<b>“DGFE NON IDENTIFICATO”</b> <i>DGFE non omologato. Contattare il rivenditore autorizzato.</i>
39	<b>SD/MMC CON PASSWORD</b> <i>La SD/MMC inserita non è utilizzabile in quanto protetta da password. Utilizzarne una non protetta.</i>
40	<b>“DATO DGFE NON PRESENTE”</b> <i>Il dato cercato sul DGFE non è stato trovato.</i>
41	<b>“DGFE ERRATO”</b> <i>È stato inserito un DGFE non associato al dispositivo. Inserire il DGFE corretto.</i>
42	<b>“DATI DGFE NON SALVATI”</b> <i>Riavviare la macchina. Se il problema persiste sostituire il DGFE.</i>
50	<b>“MF NON PRESENTE”</b> <i>Riconosciuta la sconnessione della memoria fiscale, chiamare il servizio tecnico.</i>
51	<b>“MF PIENA”</b> <i>La memoria fiscale si è esaurita, chiamare il servizio tecnico.</i>
52	<b>“JUMPER HWINIT INSER”</b> <i>E' stato lasciato dal tecnico il jumper dell'Hardware Hinit, chiamare il servizio tecnico.</i>
53	<b>“DISPOS. GIÀ SERIALIZ.”</b> <i>Si sta tentando di serializzare una MF già serializzata</i>
54	<b>“CHIUS FISC NECESS”</b> <i>Si richiede la chiusura fiscale.</i>
55	<b>“MODO TRAINING ATTIVO”</b> <i>E' attivo il modo apprendimento.</i>
56	<b>“DISPLAY NON PRESENTE (è emesso un beep ogni 3 secondi)”</b> <i>Il visore cliente è scollegato.</i>
57	<b>“DATA/ ORA NON IMPOST.”</b> <i>Non è stata inserita la data e l'ora.</i>
59	<b>“DISPOS. N. FISCALIZ.”</b> <i>Dispositivo non fiscalizzabile perchè già fiscalizzato o con problemi alla memoria fiscale.</i>

---

60	<b>“DISPOS. N. SERIALIZ.”</b> <i>Il dispositivo non è ancora stato serializzato. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
62	<b>“RICEZ.DATI IN CORSO”</b> <i>Ricezione dati da remoto a scontrino aperto; chiudere lo scontrino da tastiera. Lo scontrino in memoria verrà stampato alla chiusura della transazione corrente da tastiera.</i>
63	<b>“TRANSAZIONE FALLITA”</b> <i>Transazione fallita su EFT-POS.</i>
64	<b>“COPERCHIO APERTO”</b> <i>Assicurarsi che il coperchio sia chiuso.</i>
65	<b>“ERR.ALIMENT.TESTINA”</b> <i>Tensione elevata su testina termica. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
66	<b>“ERR.TEMP.TESTINA”</b> <i>Temperatura elevata su testina termica. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
67	<b>“ERRORE TAGLIERINA”</b> <i>Errore taglierina. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
68	<b>“TESTINA SCOLLEGATA”</b> <i>&lt;Contattare l'assistenza tecnica&gt;</i>
69	<b>“LUNGHEZZA DGFE ERRATA”</b> <i>Capienza della card (DGFE) non supportata. Sostituire con una card (DGFE) di capienza adeguata.</i>
96	<b>“FILE INESISTENTE”</b> <i>L'allegato alla mail non è stato trovato. Rimuovere l'allegato o selezionare un allegato differente.</i>
98	<b>&lt;nessun messaggio visualizzato&gt;</b> <i>Errore disponibile come eco solo dal protocollo CUSTOM. La stampante è impegnata a processare un'operazione eseguita da tastiera. Terminare l'operazione e tornare allo stato di standby.</i>
99	<b>&lt;nessun messaggio visualizzato&gt;</b> <i>Errore disponibile come eco solo dal protocollo CUSTOM. Errore generico del motore gestionale (fare riferimento al comando 1015, vedere manuale del protocollo Custom).</i>
100	<b>“ERRORE &lt;codice errore&gt; SCONOSC.”</b> <i>È stato generato un errore sconosciuto. Prendere contatto con l'assistenza clienti.</i>
101	<b>“MEMORIA ESAURITA”</b> <i>La memoria disponibile per la memorizzazione delle operazioni transitorie è esaurita. E' necessario effettuare i relativi azzeramenti (es. Azzerare i preconti tramite azzeramento finanziario).</i>
102	<b>“SUPERAT IMPORTO MAX”</b> <i>Il prezzo immesso “al volo” è superiore a quello massimo impostato per quel reparto.</i>
103	<b>“&lt;riga&gt;-&lt;colonna&gt; NON ASSOCIATO”</b> <i>È stato premuto un tasto a cui non corrisponde alcuna funzione.</i>

---

105	<b>“COMUNICAZIONE ERRATA”</b> <i>Controllare i parametri di configurazione di rete.</i>
106	<b>“BATTERIA SCARICA”</b> <i>Lasciare il misuratore acceso per 24 ore. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.</i>
107	<b>“UPGRADE FALLITO”</b> <i>L'upgrade del file specificato è fallito. Verificare che i file utilizzati siano quelli corretti.</i>
108	<b>“IMP. MIN N. RAGGIUNTO”</b> <i>Il prezzo “al volo” immesso è inferiore a quello minimo programmato per quel reparto.</i>
109	<b>“CONTAT. N. AZZERATI”</b> <i>Non è stato possibile azzerare i contatori corrispondenti per cui la cancellazione risulta incompleta.</i>
112	<b>“UTENTE NON RICONOSCIUTO, CONTROLLARE USERNAME”</b> <i>Problema di comunicazione con il portale fiscale. Controllare i parametri di collegamento al portale fiscale.</i>
113	<b>“PASSWORD FTP ERRATA, CONTROLLARE PASSWORD”</b> <i>Problema di comunicazione con il portale fiscale. Controllare i parametri di collegamento al portale fiscale.</i>
114	<b>“FILE NON DISPONIBILE, CONTROLLARE SERVER DIR”</b> <i>Il file cercato sul portale non esiste.</i>
115	<b>“ERRORE SINTASSI XML, CONTROLLA FILE XML”</b> <i>Errore di comunicazione con il portale dovuta a sintassi non corretta del file XML.</i>
117	<b>“FUNZ. NON AMMESSA”</b> <i>La funzione richiesta non è applicabile alla situazione presente.</i>
118	<b>“IMPOSTAZ. ERRATA”</b> <i>La quantità immessa supera le 65535,99 unità.</i>
121	<b>“MODIFICATORE ERRATO”</b> <i>Lo sconto inserito è superiore al 100%.</i>
122	<b>“VALORE NON AMMESSO”</b> <i>Il valore immesso non è compreso tra il minimo ed il massimo previsti per quel parametro.</i>
123	<b>“PASSWORD ERRATA”</b> <i>La parola chiave non è stata digitata correttamente (o è errata o è stata cambiata).</i>
135	<b>“RISCUOTERE CREDITO”</b> <i>Al cliente che si vuole eliminare è stato fatto credito. Non sarà possibile eliminarlo finché non verrà riscosso e azzerato il credito residuo.</i>
136	<b>“CONTANTE INSUFFIC.”</b> <i>La quantità di contante presente in cassa non è sufficiente per l'operazione richiesta.</i>

---

---

137	<b>“PAGAMENTO NON VALIDO”</b> <i>Il tipo di pagamento selezionato non è ammesso per concludere l'operazione in corso.</i>
138	<b>“QUANTITÀ N. SPECIF.”</b> <i>Si è tentato di inserire un Reparto/PLU senza specificare la quantità. Occorre farlo coerentemente a quanto programmato per quel reparto o per il reparto a cui è collegato quel PLU.</i>
140	<b>“OPERAT. GIÀ INSERITO”</b> <i>In modalità operatore obbligatorio e operatore a turno non è consentita la dichiarazione dello stesso operatore per più di una volta rispettivamente nello stesso documento e nello stesso turno.</i>
141	<b>“IMPORTO PAG: ECCESS.”</b> <i>L'importo immesso è superiore a quello massimo programmato per quel pagamento.</i>
142	<b>“RESTO ECCESSIVO”</b> <i>Il resto che si è prodotto è superiore a quello massimo programmato per quel pagamento.</i>
143	<b>“CRED. CLIENTE ECCESS”</b> <i>Il credito che si è tentato di concedere è superiore a quello massimo programmato per quel cliente.</i>
144	<b>“PAGAMENTO INESIST.”</b> <i>Il pagamento specificato è inesistente.</i>
146	<b>“MODIFICATORE INESIST”</b> <i>Il modificatore specificato è inesistente.</i>
148	<b>“REPARTO INESISTENTE”</b> <i>Il reparto richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
150	<b>“PLU INESISTENTE”</b> <i>Il PLU richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
152	<b>“OPERAT. INESISTENTE”</b> <i>L'operatore richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
154	<b>“CLIENTE INESISTENTE”</b> <i>Il cliente richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
156	<b>“NO CONVENZIONI”</b> <i>Nessuna convenzione è associata alla società selezionata.</i>
161	<b>“PREC. &lt;numero preconto&gt; N. DISP.”</b> <i>Al numero di preconto richiesto non corrisponde alcun preconto salvato.</i>
189	<b>“CLIENTE OBBLIGATORIO”</b> <i>Dichiarare il cliente prima di chiudere il documento.</i>
191	<b>“FUNZ. NON ATTIVATA”</b> <i>La funzione che si sta tentando di utilizzare deve essere abilitata dall'apposita voce di menù.</i>

---

192	<b>“MEM. ESAURITA, FARE AZZERAMENTO FINANZIARIO”</b> <i>La memoria batterizzata ha raggiunto la capienza massima. Eseguire un azzeramento finanziario.</i>
194	<b>“MANCATA CONFERMA”</b> <i>Ripetere operazione di sincronizzazione.</i>
195	<b>“ERRORE FTP I/O”</b> <i>Controllare parametri di collegamento FTP.</i>
197	<b>“MANCA CODICE CLIENTE”</b> <i>Inserire codice cliente nei parametri di registrazione.</i>
201	<b>“COD. CLI NON VALIDO”</b> <i>Verificare codice cliente nei parametri di registrazione.</i>
202	<b>“SERIAL NUMBER ERRATO”</b> <i>Verificare serial number.</i>
203	<b>“LICENZA GIÀ ATTIVA”</b> <i>Verificare se la macchina è già stata registrata in precedenza.</i>
204	<b>“LIC. NON ACQUISTATA”</b> <i>Esaurito il numero di licenze disponibili per nuovi registratori.</i>
205	<b>“ERRORE DI REGISTRAZIONE”</b> <i>Contattare l'assistenza tecnica.</i>
206	<b>“BATTERIA ESAURITA”</b> <i>Collegare alla rete elettrica e ricaricare.</i>
209	<b>“RISPOSTA SERVER HTTP ERRATA”</b> <i>Controllare i parametri di configurazione di rete oppure i parametri di configurazione del servizio “Scontrino Sicuro”.</i>
215	<b>“ERRORE RICARICA”</b> <i>Controllare i parametri di configurazione di rete oppure i parametri di configurazione per la funzione “Ricarica Telefonica”.</i>
216	<b>“OPERATORE TELEFONICO NON VALIDO”</b> <i>È stato selezionato un taglio oppure un operatore non disponibile. Ripetere l'operazione di ricarica utilizzando un taglio oppure un operatore differente.</i>

---

