

PRODOTTI FISCALI

Guida alle segnalazioni di stato

In caso di anomalie viene emesso un segnale acustico e viene visualizzato sul display la dicitura "ERRORE" seguita da un codice numerico e da un messaggio. Nella seguente tabella è riportato l'elenco delle segnalazioni raggruppate in base al tipo di prodotto fiscale e l'eventuale soluzione:

Cod.	"MESSAGGIO DI SEGNALAZIONE"
0	"ERRORE <codice errore> SCONOSC." <i>È stato generato un errore sconosciuto. Prendere contatto con l'assistenza clienti.</i>
1	"NON PRESENTE" <i>File o archivio non presente.</i>
2	"IN RICEZIONE DA MF" <i>Vi è stato un errore nella lettura dei dati della memoria fiscale, si richiede l'intervento del tecnico.</i>
3	"VALORE NON VALIDO" <i>L'immissione fatta non è corretta, cancellare e ricominciare.</i>
4	"DI CODICE INTERNO" <i>Se l'operazione richiesta non è stata eseguita, ripeterla. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica. Nel caso di dispositivo a batteria si può verificare quando la batteria è scarica. Collegare il dispositivo alla rete elettrica.</i>
5	"OPERAZIONE NON POSSIBILE" <i>L'operazione fatta non è corretta, terminare eventuali documenti in corso e ripetere.</i>
6	"IN PROG. MATR. MF" <i>Impossibile scrivere il logotipo fiscale sulla memoria fiscale.</i>
7	"IN SCRITTA TOTALE" <i>Si è tentato di inviare la scritta totale in una vendita.</i>
9	"TOT. SCONTR. ECCESS." <i>Superato, come importo, il valore massimo sul totale scontrino pari a €9999999,99.</i>
10	"TOT. GIORN. ECCESS" <i>Superato, come importo, il valore massimo sul totale giornaliero pari a € 9999999,99.</i>
12	"DATA ANTECEDENTE A MF" <i>E' stata inserita una data antecedente a quella memorizzata nella memoria fiscale, correggere e reinserire.</i>
13	"DATA / ORA NON VALIDA" <i>Si è inserito una data / ora non valida, correggere e reimpostare.</i>

14	“DATA DIVERSA” <i>Si è inserito una data differente da quella memorizzata, correggere e reimpostare.</i>
16	“FINE CARTA” <i>Errore sulla stampante per fine carta. Sostituire il rotolo.</i>
18	“RAG.SOC.MANCANTE” <i>Non è stata programmata l'intestazione del documento.</i>
19	“CHIUSURA MF NON POSSIBILE” <i>Non si è riusciti a scrivere la chiusura in memoria fiscale.</i>
21	“DOCUMENTO IN CORSO” <i>Un terminale remoto sta inviando un documento. Attendere che l'operazione in corso venga terminata.</i>
22	“DATE DIVERSE” <i>Nella richiesta sono state inserite date incongruenti.</i>
23	“TOTALE NEGATIVO” <i>Il totale dello scontrino è negativo, aggiungere importi o annullare.</i>
24	“IN LUNGHEZZA COMANDO” <i>E' stato inviato un comando di lunghezza sbagliata.</i>
25	“PAGAMENTO INCOMPLETO” <i>E' stato inviato un pagamento non completo.</i>
26	“PROC. INTERR. DALL'UTENTE” <i>La procedura è stata interrotta dall'utente.</i>
27	“DB ENGINE COD. <codice errore>” <i>Errore generico di database (viene visualizzato un sottocodice interno che definisce il tipo di errore SQLite). Contattare l'assistenza tecnica.</i>
30	“DGFE ESAURITO” <i>Il DGFE è completo, sostituire.</i>
31	“DGFE QUASI ESAURITO” <i>Si sta completando il DGFE, sostituire prima possibile.</i>
32	“INIZIALIZZAZIONE DGFE NON POSSIBILE” <i>Non è stato possibile inizializzare il nuovo DGFE, sostituire con altro e avvisare assistenza tecnica.</i>
33	“DGFE NON PRESENTE” <i>Manca il DGFE, inserirlo.</i>
34	“DATI DGFE ERRATI” <i>Tentativo di scrittura su DGFE fallita.</i>

35	“MF È STATA DISCONN.” <i>La memoria fiscale è stata disconnessa. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
36	“NESSUN DATO TROVATO SU DGFE” <i>Mancano i dati del DGFE, sostituire e avvisare il servizio tecnico.</i>
38	“DGFE NON IDENTIFICATO” <i>DGFE non omologato. Contattare il rivenditore autorizzato.</i>
39	SD/MMC CON PASSWORD <i>La SD/MMC inserita non è utilizzabile in quanto protetta da password. Utilizzarne una non protetta.</i>
40	“DATO DGFE NON PRESENTE” <i>Il dato cercato sul DGFE non è stato trovato.</i>
41	“DGFE ERRATO” <i>È stato inserito un DGFE non associato al dispositivo. Inserire il DGFE corretto.</i>
42	“DATI DGFE NON SALVATI” <i>Riavviare la macchina. Se il problema persiste sostituire il DGFE.</i>
50	“MF NON PRESENTE” <i>Riconosciuta la sconnessione della memoria fiscale, chiamare il servizio tecnico.</i>
51	“MF PIENA” <i>La memoria fiscale si è esaurita, chiamare il servizio tecnico.</i>
52	“JUMPER HWINIT INSER” <i>E' stato lasciato dal tecnico il jumper dell'Hardware Hinit, chiamare il servizio tecnico.</i>
53	“DISPOS. GIÀ SERIALIZ.” <i>Si sta tentando di serializzare una MF già serializzata</i>
54	“CHIUS FISC NECESS” <i>Si richiede la chiusura fiscale.</i>
55	“MODO TRAINING ATTIVO” <i>E' attivo il modo apprendimento.</i>
56	“DISPLAY NON PRESENTE (è emesso un beep ogni 3 secondi)” <i>Il visore cliente è scollegato.</i>
57	“DATA/ ORA NON IMPOST.” <i>Non è stata inserita la data e l'ora.</i>
59	“DISPOS. N. FISCALIZ.” <i>Dispositivo non fiscalizzabile perchè già fiscalizzato o con problemi alla memoria fiscale.</i>

60	“DISPOS. N. SERIALIZ.” <i>Il dispositivo non è ancora stato serializzato. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
62	“RICEZ.DATI IN CORSO” <i>Ricezione dati da remoto a scontrino aperto; chiudere lo scontrino da tastiera. Lo scontrino in memoria verrà stampato alla chiusura della transazione corrente da tastiera.</i>
63	“TRANSAZIONE FALLITA” <i>Transazione fallita su EFT-POS.</i>
64	“COPERCHIO APERTO” <i>Assicurarsi che il coperchio sia chiuso.</i>
65	“ERR.ALIMENT.TESTINA” <i>Tensione elevata su testina termica. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
66	“ERR.TEMP.TESTINA” <i>Temperatura elevata su testina termica. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
67	“ERRORE TAGLIERINA” <i>Errore taglierina. Contattare l'assistenza tecnica.</i>
68	“TESTINA SCOLLEGATA” <i><Contattare l'assistenza tecnica></i>
69	“LUNGHEZZA DGFE ERRATA” <i>Capienza della card (DGFE) non supportata. Sostituire con una card (DGFE) di capienza adeguata.</i>
96	“FILE INESISTENTE” <i>L'allegato alla mail non è stato trovato. Rimuovere l'allegato o selezionare un allegato differente.</i>
98	<nessun messaggio visualizzato> <i>Errore disponibile come eco solo dal protocollo CUSTOM. La stampante è impegnata a processare un'operazione eseguita da tastiera. Terminare l'operazione e tornare allo stato di standby.</i>
99	<nessun messaggio visualizzato> <i>Errore disponibile come eco solo dal protocollo CUSTOM. Errore generico del motore gestionale (fare riferimento al comando 1015, vedere manuale del protocollo Custom).</i>
100	“ERRORE <codice errore> SCONOSC.” <i>È stato generato un errore sconosciuto. Prendere contatto con l'assistenza clienti.</i>
101	“MEMORIA ESAURITA” <i>La memoria disponibile per la memorizzazione delle operazioni transitorie è esaurita. E' necessario effettuare i relativi azzeramenti (es. Azzerare i preconti tramite azzeramento finanziario).</i>
102	“SUPERAT IMPORTO MAX” <i>Il prezzo immesso “al volo” è superiore a quello massimo impostato per quel reparto.</i>
103	“<riga>-<colonna> NON ASSOCIATO” <i>È stato premuto un tasto a cui non corrisponde alcuna funzione.</i>

105	“COMUNICAZIONE ERRATA” <i>Controllare i parametri di configurazione di rete.</i>
106	“BATTERIA SCARICA” <i>Lasciare il misuratore acceso per 24 ore. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.</i>
107	“UPGRADE FALLITO” <i>L'upgrade del file specificato è fallito. Verificare che i file utilizzati siano quelli corretti.</i>
108	“IMP. MIN N. RAGGIUNTO” <i>Il prezzo “al volo” immesso è inferiore a quello minimo programmato per quel reparto.</i>
109	“CONTAT. N. AZZERATI” <i>Non è stato possibile azzerare i contatori corrispondenti per cui la cancellazione risulta incompleta.</i>
112	“UTENTE NON RICONOSCIUTO, CONTROLLARE USERNAME” <i>Problema di comunicazione con il portale fiscale. Controllare i parametri di collegamento al portale fiscale.</i>
113	“PASSWORD FTP ERRATA, CONTROLLARE PASSWORD” <i>Problema di comunicazione con il portale fiscale. Controllare i parametri di collegamento al portale fiscale.</i>
114	“FILE NON DISPONIBILE, CONTROLLARE SERVER DIR” <i>Il file cercato sul portale non esiste.</i>
115	“ERRORE SINTASSI XML, CONTROLLA FILE XML” <i>Errore di comunicazione con il portale dovuta a sintassi non corretta del file XML.</i>
117	“FUNZ. NON AMMESSA” <i>La funzione richiesta non è applicabile alla situazione presente.</i>
118	“IMPOSTAZ. ERRATA” <i>La quantità immessa supera le 65535,99 unità.</i>
121	“MODIFICATORE ERRATO” <i>Lo sconto inserito è superiore al 100%.</i>
122	“VALORE NON AMMESSO” <i>Il valore immesso non è compreso tra il minimo ed il massimo previsti per quel parametro.</i>
123	“PASSWORD ERRATA” <i>La parola chiave non è stata digitata correttamente (o è errata o è stata cambiata).</i>
135	“RISCUOTERE CREDITO” <i>Al cliente che si vuole eliminare è stato fatto credito. Non sarà possibile eliminarlo finché non verrà riscosso e azzerato il credito residuo.</i>
136	“CONTANTE INSUFFIC.” <i>La quantità di contante presente in cassa non è sufficiente per l'operazione richiesta.</i>

137	“PAGAMENTO NON VALIDO” <i>Il tipo di pagamento selezionato non è ammesso per concludere l'operazione in corso.</i>
138	“QUANTITÀ N. SPECIF.” <i>Si è tentato di inserire un Reparto/PLU senza specificare la quantità. Occorre farlo coerentemente a quanto programmato per quel reparto o per il reparto a cui è collegato quel PLU.</i>
140	“OPERAT. GIÀ INSERITO” <i>In modalità operatore obbligatorio e operatore a turno non è consentita la dichiarazione dello stesso operatore per più di una volta rispettivamente nello stesso documento e nello stesso turno.</i>
141	“IMPORTO PAG: ECCESS.” <i>L'importo immesso è superiore a quello massimo programmato per quel pagamento.</i>
142	“RESTO ECCESSIVO” <i>Il resto che si è prodotto è superiore a quello massimo programmato per quel pagamento.</i>
143	“CRED. CLIENTE ECCESS” <i>Il credito che si è tentato di concedere è superiore a quello massimo programmato per quel cliente.</i>
144	“PAGAMENTO INESIST.” <i>Il pagamento specificato è inesistente.</i>
146	“MODIFICATORE INESIST” <i>Il modificatore specificato è inesistente.</i>
148	“REPARTO INESISTENTE” <i>Il reparto richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
150	“PLU INESISTENTE” <i>Il PLU richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
152	“OPERAT. INESISTENTE” <i>L'operatore richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
154	“CLIENTE INESISTENTE” <i>Il cliente richiesto non è utilizzabile poiché non esistente o cancellato.</i>
156	“NO CONVENZIONI” <i>Nessuna convenzione è associata alla società selezionata.</i>
161	“PREC. <numero preconto> N. DISP.” <i>Al numero di preconto richiesto non corrisponde alcun preconto salvato.</i>
189	“CLIENTE OBBLIGATORIO” <i>Dichiarare il cliente prima di chiudere il documento.</i>
191	“FUNZ. NON ATTIVATA” <i>La funzione che si sta tentando di utilizzare deve essere abilitata dall'apposita voce di menù.</i>

192	“MEM. ESAURITA, FARE AZZERAMENTO FINANZIARIO” <i>La memoria batterizzata ha raggiunto la capienza massima. Eseguire un azzeramento finanziario.</i>
194	“MANCATA CONFERMA” <i>Ripetere operazione di sincronizzazione.</i>
195	“ERRORE FTP I/O” <i>Controllare parametri di collegamento FTP.</i>
197	“MANCA CODICE CLIENTE” <i>Inserire codice cliente nei parametri di registrazione.</i>
201	“COD. CLI NON VALIDO” <i>Verificare codice cliente nei parametri di registrazione.</i>
202	“SERIAL NUMBER ERRATO” <i>Verificare serial number.</i>
203	“LICENZA GIÀ ATTIVA” <i>Verificare se la macchina è già stata registrata in precedenza.</i>
204	“LIC. NON ACQUISTATA” <i>Esaurito il numero di licenze disponibili per nuovi registratori.</i>
205	“ERRORE DI REGISTRAZIONE” <i>Contattare l'assistenza tecnica.</i>
206	“BATTERIA ESAURITA” <i>Collegare alla rete elettrica e ricaricare.</i>
209	“RISPOSTA SERVER HTTP ERRATA” <i>Controllare i parametri di configurazione di rete oppure i parametri di configurazione del servizio “Scontrino Sicuro”.</i>
215	“ERRORE RICARICA” <i>Controllare i parametri di configurazione di rete oppure i parametri di configurazione per la funzione “Ricarica Telefonica”.</i>
216	“OPERATORE TELEFONICO NON VALIDO” <i>È stato selezionato un taglio oppure un operatore non disponibile. Ripetere l'operazione di ricarica utilizzando un taglio oppure un operatore differente.</i>
