

icare senza confini.....



mi Italia
sistemi.it
astosistemi.it

574135



communication for your business
telephone e-mail
voip

www.castosistemi.it



Vantaggi Economici & Aziendali

Vantaggi Economici

Il sistema tradizionale comporta un'ingente spesa per l'apparecchiatura) anche se, in modo sostitutivo per il telefono, in azienda vanno posti dieci telefoni, non possono essere stesi dieci telefoni.

Con un solo cavo di rete in ogni postazione pc si ha una connessione senza fili ancora meno (pensiamo al risparmio nella creazione di un solo! se l'ala dell'azienda è a una parte della città (o in due gruppi di uffici) i costi di loro **gratis facendo i trasferimenti interni come fossero il costo è ZERO**)

Risparmio

Il sistema tradizionale comporta l'ingente spesa per l'apparecchiatura telefonica analogica. Le linee sono tutte separate e non si può fare un unico sistema VoiceServer e la spesa per il numero di telefonate è molto più elevato, per un numero di linee ma la spesa della connessione telefonata Voip alla banda larga adsl possono essere canali voce.

Il risparmio è elevato sui canoni mensili.

Portabilità

Un telefono VOIP risponde ad un numero raggiungibile da rete pubblica. Se per un periodo di tempo vuoi lavorare a casa o sei all'estero, puoi portare il telefono con te, collegarlo ad una comune linea ADSL, e **fare e ricevere le telefonate sempre allo stesso numero come se fossi nel tuo ufficio** (senza costi aggiuntivi).



Telefono

Se il telefono è staccato, occupato o non rispondi, puoi scegliere se lasciarlo squillare, se trasferire la chiamata ad un altro numero (cellulare, fisso o un altro voip) o se attivare la segreteria telefonica e ricevere con una e-mail i messaggi di chi ti ha cercato.



Il trasferimento

Questa funzione permette di passare le chiamate a un altro numero. Questo è utile per i clienti che hanno numeri personali; Voci "Parcheggiamento" ovvero: mettere il telefono in un altro ufficio o apparecchio di parcheggio.

Conferenza a tre

Questa funzionalità ti permette di dialogare con due o più interlocutori contemporaneamente.

RECORDING

Registrazione chiamata

Se necessario, posso registrare la conversazione (ingresso o uscita) e ascoltarla o scaricarla da una pratica interfaccia web.

Fax

Niente più fax in formato cartaceo, solo digitali, stampate, archiviate e inoltrate quello che volete (per e-mail o via fax). Avrete sempre i V.s fax disponibili per una ricerca veloce ed immediata, **risparmiando sul consumabile aziendale.**

I Fax possono essere consultati ed inviati da qualsiasi parte nel mondo, basta una semplice connessione ad internet.



Cellulare

Il cellulare è il telefono interno del tuo ufficio, dove di chiamare.

IVR

VoiceServer è munito di un sistema di risposta interattivo o IVR, una tecnologia telefonica che comunica con chi chiama attraverso dei menu vocali configurabili e dati in tempo reale. In un sistema IVR a chi chiama, viene data la possibilità di selezionare le opzioni premendo cifre. Esempio: siete in linea con.....premere 1 per amministrazione 2 per commerciale ecc.

I sistemi IVR possono normalmente gestire e servire alti volumi di telefonate. Con un sistema di risposta automatica interattivo, le aziende possono ridurre i costi ed aumentare l'esperienza dei clienti come IVR permettendogli di ottenere le informazioni di cui hanno bisogno 24 ore al giorno senza la necessità del costoso personale.

Il risultato: Maggiore visibilità aziendale e soddisfazione del cliente, che dirige la propria chiamata direttamente all'ufficio o al reparto desiderato.

Servizi avanzati

- Citofono, possibilità di interconnettersi al sistema citofonico per controllo accessi e apertura porte;
- Documentazione del traffico telefonico in chiaro
- Musiche d'attesa
- Servizio Giorno/Notte, variazione della modalità di ingresso delle chiamate esterne sulla base dell'orario
- Least Cost Routing, possibilità di instradare il traffico in uscita su vari gestori/linee
- Chiamate dirette dal Pc
- Instradazione automatica chiamata